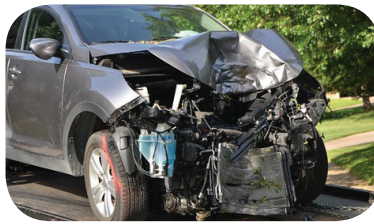


zevenwouden



U bent slachtoffer van een ongeval. Wat nu?

U heeft door een ongeval letsel opgelopen. Het gaat dan vooral om uw genezing en een voorspoedig herstel. Ook krijgt u te maken met de afhandeling en de regeling van uw schade. Met deze flyer proberen wij u hierover inzicht en duidelijkheid te geven.

zevenwouden

Als verzekerde van Zevenwouden of als benadeelde heeft u letselschade opgelopen door een ongeval dat u overkomen is.

Wat kunt u van ons verwachten? En wat wordt van u verwacht?

Uw herstel en genezing is het belangrijkste. Maar daarbij komt ook de regeling en afhandeling van uw schade. Met deze flyer hopen wij u hierover meer duidelijk te maken.

Iedere letselschade verdient een zorgvuldige behandeling, waarbij het slachtoffer voorop staat. Om die reden heeft Zevenwouden de behandeling van letselschaden overgedragen aan Schadetax.

Schadetax behandelt uw schade zoals de Gedragscode Behandeling Letselschade voorschrijft. Deze gedragscode voor verzekeraars, slachtoffers en belangenbehartigers beschrijft hoe en wanneer gehandeld moet worden en binnen welke termijnen. Deze gedragscode is bindend voor leden van het Verbond van Verzekeraars en bij het Register Letselschade aangesloten organisaties.

Wie is wie?

Bij een letselschade zijn vaak verschillende partijen betrokken. Hieronder leest u de meest voorkomende partijen en hun rol.

Slachtoffer / benadeelde / tegenpartij: dat is diegene die het letsel heeft opgelopen.

Belangenbehartiger: dat is de partij die uw letselschadeclaim namens u behandelt.

De Letselschade Raad: vormt de brug tussen onder andere verzekeraars, organisaties van slachtoffers en slachtoffers.

Verzekeraar/ maatschappij: dat zijn wij: Zevenwouden, Algemene Friese Onderlinge Schadeverzekeringsmaatschappij "Zevenwouden"

Onafhankelijke expert: dat is de deskundige die wordt benoemd om onderzoek te doen naar de oorzaak en de hoogte van de eventuele materiële schade.

Schadetax: Schadetax regelt namens Zevenwouden letselschaden.

Kifid: wij doen ons best iedere schadeclaim naar tevredenheid te behandelen. Helaas gebeurt het soms dat u toch niet zo tevreden bent over de behandeling van uw schade. Dan kunt u een klacht bij ons indienen. Mocht die klacht niet naar uw tevredenheid worden opgelost, dan kunt u uw klacht voorleggen aan het klachteninstituut Kifid.

Let op: het Kifid neemt geen klachten over claims van tegenpartijen behandeling.

Verloop van uw schadeclaim

Schadetax neemt zo spoedig mogelijk contact met u op zodra de dossierstukken van Zevenwouden ontvangen zijn. Zo probeert Schadetax zo goed mogelijk inzicht te krijgen in uw situatie en uw letsel.

Daarbij wordt ook aansprakelijkheid onderzocht. Dat kan relevant zijn bij de hoogte en omvang van de schadevergoeding. Een beschrijving van de toedracht door de betrokkenen, procesverbaal van aangifte bij de politie, een verklaring van getuigen of andere relevante informatie of documenten kunnen opgevraagd worden.

Soms komt het voor dat er bijzondere omstandigheden zijn waardoor aanvullend onderzoek naar de oorzaak of de omvang van de schade nodig is. Wij kunnen dan een gespecialiseerd bureau inschakelen.

Wanneer het herstel langer gaat duren of wanneer de afwikkeling van uw letselschadezaak moeilijk wordt, kan door u een belangenbehartiger worden ingeschakeld. Die belangenbehartiger zal dan namens u het contact met Schadetax onderhouden. De kosten van uw belangenbehartiger worden vergoed als aansprakelijkheid is erkend.

Meer informatie over letselschaderegeling kunt u vinden op:
www.deletselschaderaad.nl
www.schadetax.nl

Op www.verzekeraars.nl vindt u gedragscodes waaraan Zevenwouden en Schadetax zich houden.

Uw gegevens

Uw gegevens worden opgenomen in de administratie van Zevenwouden en Schadetax. Deze worden vertrouwelijk behandeld zoals vastgelegd in de Wet bescherming Persoonsgegevens, de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen en andere wet- of regelgeving. Voor personen en instanties die door ons ingeschakeld worden, gelden dezelfde eisen.

Soms wordt er helaas fraude gepleegd. Wanneer er een vermoeden van fraude bestaat, kan een onderzoek ingesteld worden.

Uw mening telt.

Schadetax en/of Zevenwouden kunnen u vragen een vragenlijst in te vullen, nadat uw letselschade afgewikkeld is. Door het delen van uw ervaring en mening kan de dienstverlening verbeterd worden.

Tot slot: Deze flyer is bedoeld als wegwijzer. Aan deze flyer en de inhoud ervan kunnen geen rechten worden ontleend.