

Hoe werkt het schadeproces?

ZO GAAT DE SCHADEREGELING BIJ NOORDERLINGE VERZEKERAARS....

Elke schade is anders. En daarom blijft schadebehandeling mensenwerk. Om u als intermediair, en daarbij de verzekerde zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn, treft u hieronder een aantal handvatten aan waardoor de schadeafhandeling wordt bevorderd. Deze handvatten zijn een globale hulpmiddel, er kan door Noorderlinge verzekeraars afgeweken worden.

Mocht u naar aanleiding van een schade toch liever eerst persoonlijk overleg met onze medewerkers van de schadeafdeling hebben? Dat kan. Neemt u dan gerust contact met ons op via 088-0077040. Wij staan u graag te woord.

Brand:

- Een zo volledig mogelijk en ondertekend schadeformulier, voorzien van uitgebreide toedrachtomschrijving.
- Enkele foto's van de schade.
- Aangifte bij politie i.g.v. vandalisme, (poging tot) inbraak/diefstal, onbekende dader.
- Indien mogelijk de aankoopnota van de beschadigde object(en).
- Gespecificeerde offerte inzake de reparatiekosten.
- Gespecificeerde herstelnota tot maximaal € 1.000,00.
- Is de schade groter dan € 1.000,00: expertise.
- Waterschade, oorzaak en/of locatie oorzaak niet bekend: expertise.
- In geval van polisdekking ontbreekt, vergoeden wij in beginsel geheel onverplicht 50% van de kosten voor lekdetectie, tenzij voorwaarden anders bepalen.
- Desgewenst kan verzekerde gebruikmaken van naturaherstellers (met name inboedel) als Nomot, Repod, Arepa, Polygon e.d.

Verkeer:

- Een volledig aan de voor- en achterzijde ingevuld en ondertekend Europees Aanrijdingsformulier, incl. opgave van NAW van eventuele getuigen.
- Bij voorkeur foto's van de schade.
- Gespecificeerde herstelofferte (Audatexrapport) tot € 800,00 (casco).
- Gespecificeerde herstelnota tot € 800,00 (casco).
- Expertiseaanvraag bij schaden vanaf € 800,00 (casco).
- Bij voorkeur herstel via Topherstel / SchadeGarant (casco), verzekerde geniet voordelen.
- Aangifte bij politie i.g.v. vandalisme, (poging tot) inbraak/diefstal, onbekende dader.
- Let op: bij aanrijding met dieren is altijd expertise noodzakelijk (WA+, Casco).

Aansprakelijkheid (AVP/AVB):

- Volledig ingevuld en ondertekend schadeformulier voorzien van een uitgebreide toedrachtomschrijving.
- Enkele foto's van de schade.
- Wij nemen na ontvangst contact op met de wederpartij.

Let op: het is conform de voorwaarden verzekerden niet toegestaan zelf schaden te regelen, te vergoeden of aansprakelijkheid te erkennen.

Reis-/Annulering:

- Volledig ingevuld en ondertekend schadeformulier voorzien van een uitgebreide toedrachtomschrijving.
- Aangifte bij **PLAATSELIJKE** politie, hotelreceptie i.g.v. diefstal, vandalisme.
- Verklaring vliegmaatschappij i.g.v. vertraging, beschadigde bagage vliegveld.
- Aankoopnota's van de beschadigde of gestolen bagage.
- Boekingsnota's van de reis.
- Annuleringsnota en annuleringsbevestiging van de reis.
- Eventuele deskundigenverklaring omtrent annulering.
- i.g.v. letsel > eerst en direct contact opnemen met de alarmcentrale!

Expertise:

Wij werken samen met een aantal gerenommeerde expertisebureau's. Hoewel de lijst niet limitatief is, zijn dit onder andere:

Crawford & Company, Cunningham & Lindsey, Schadetax, Dekra, CED, Nautisch Expertise- en Adviesbureau D. van der Zee, A.D. Experts, Biesboer Expertise en Pinkerton.

Let op: het meewerken aan expertise of het inschakelen van een expert betekent niet dat aansprakelijkheid/ polisdekking wordt erkend of dat een schade (volledig) wordt vergoed.

Communicatie:

Noorderlinge verzekeraars communiceert niet naar verzekerden, maar naar het intermediair.

Klachten:

De klachtenprocedure vindt u op: <http://noorderlinge.nl/klachten/>