



Introductie nieuwe
website Noorderlinge
verzekeraars

noorderlinge
VERZEKERAARS

Zeker van elkaar.

Introductie nieuwe website Noorderlinge verzekeraars

1 september 2021



Onderwerpen in de presentatie

- Waarom een nieuwe website
- Veilig inloggen met e-herkenning
- Digitaal schademelden
- Snel mutaties doorvoeren
- Eenvoudig polisvoorwaarden inzien



Waarom een nieuwe website

1 september 2021



Waarom een nieuwe website?

- Huidige website Noorderlinge verzekeraars is verouderd
- Het is voor consumenten niet duidelijk waar ze terecht kunnen met vragen
- Vanuit het intermediair is de dringende wens geuit om processen meer te digitaliseren
- Al met al willen we het voor zowel intermediairs als voor consumenten makkelijker maken



Waarom een nieuwe website?

- Noorderlinge verzekeraars kiest voor een exclusieve samenwerking met het intermediair en wil dat met de opzet van de nieuwe site ook op deze manier invullen
- Alles is er daarom op gericht dat consumenten:
 - Direct weten dat ze contact moeten opnemen met het intermediair
 - Direct het antwoord kunnen vinden op veel voorkomende vragen
- Daarom ook een uitgebreide klantenservice pagina



Deken van Elkmaar.

Waarom een nieuwe website?

noorderlinge
VERZEKERAARS

Home

Verzekeringen ▼

Nieuws

Klantenservice

Over ons ▼

Zoeken

Voor adviseurs



VIND EEN ADVISEUR
BIJ U IN DE BUURT

Locatie invoeren 2 km

Schade melden

Polisvoorwaarden

Wijzigingen doorgeven

noorderlinge
VERZEKERAARS



Waarom een nieuwe website?

Schade melden

Noodsituatie +

Verlies of diefstal +

Overlijden melden +

Schade +

Juridisch conflict +

Klacht +

Flyer Letselschade ↗

Hoe werkt het schadeproces? ↗

Vinden

Adviseur vinden +

Autoschadehersteller vinden +

Hoe vind ik mijn polisvoorwaarden? +

Wijzigen

Gegevens wijzigen +

Vragen

Betalingen +

Advies +



Deken van Elkmaar.

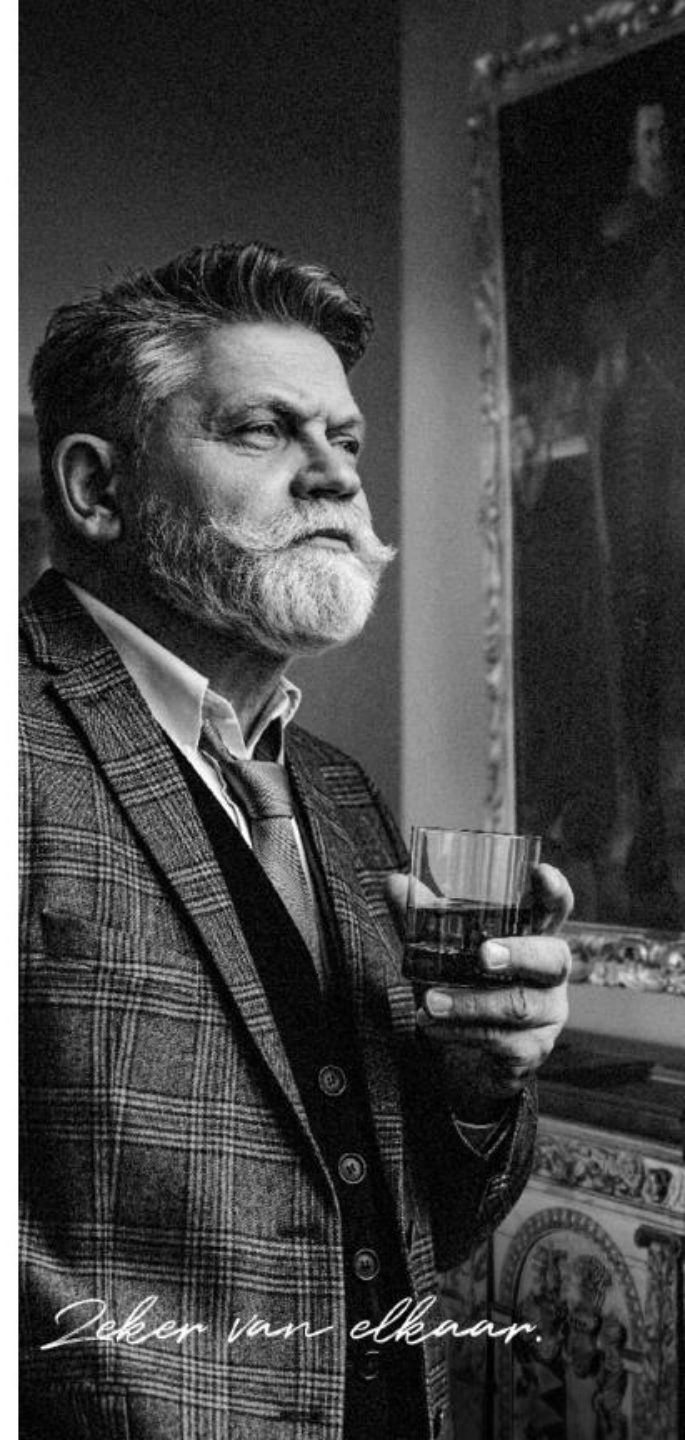
Veilig inloggen met e-herkenning

1 september 2021



Veilig inloggen met e-herkenning

- Om te borgen dat het inloggen op Noorderlink veilig is gaan we voor het inloggen gebruik maken van e-herkenning
- Om in te kunnen loggen kiest op de homepage voor de knop “voor adviseurs”



Veilig inloggen met e-herkenning

noorderlinge
VERZEKERAARS

Home

Verzekeringen ▼

Nieuws

Klantenservice

Over ons ▼

Zoeken

Voor adviseurs



**VIND EEN ADVISEUR
BIJ U IN DE BUURT**

Locatie invoeren 2 km

Schade melden

Polisvoorwaarden

Wijzigingen doorgeven

noorderlinge
VERZEKERAARS



Veilig inloggen met e-herkenning

noorderlinge
VERZEKERAARS

Home

Verzekeringen ▾

Nieuws

Contact ▾

Over ons ▾



Zoeken

Uitloggen

Voor consumenten



U klikt hier op Noorderlink

noorderlinge
VERZEKERAARS



Veilig inloggen met e-herkenning

- Op het inlogscherf bieden we 2 manieren van inloggen:
 - Gebruikersnaam + wachtwoord
 - Dit is dezelfde methode die nu ook gehanteerd wordt
 - U kunt inloggen met uw bestaande gegevens
 - E-herkenning



Veilig inloggen met e-herkenning

Huidige manier van inloggen

Login

Gebruikersnaam of e-mailadres

Wachtwoord

Onthoud mij

Inloggen >

Login via e-herkenning

Klik op onderstaande button om in te loggen via e-herkenning.



Noorderlinge Verzekeraars

Inloggen met e-herkenning

Problemen bij het inloggen?

[Neem contact met ons op](#)

Ook adviseur worden?

Bel gerust met een van onze relatiemanagers of stuur ze een e-mail.

Bekijk [onze contactgegevens](#).



Deken van Elkmaar.

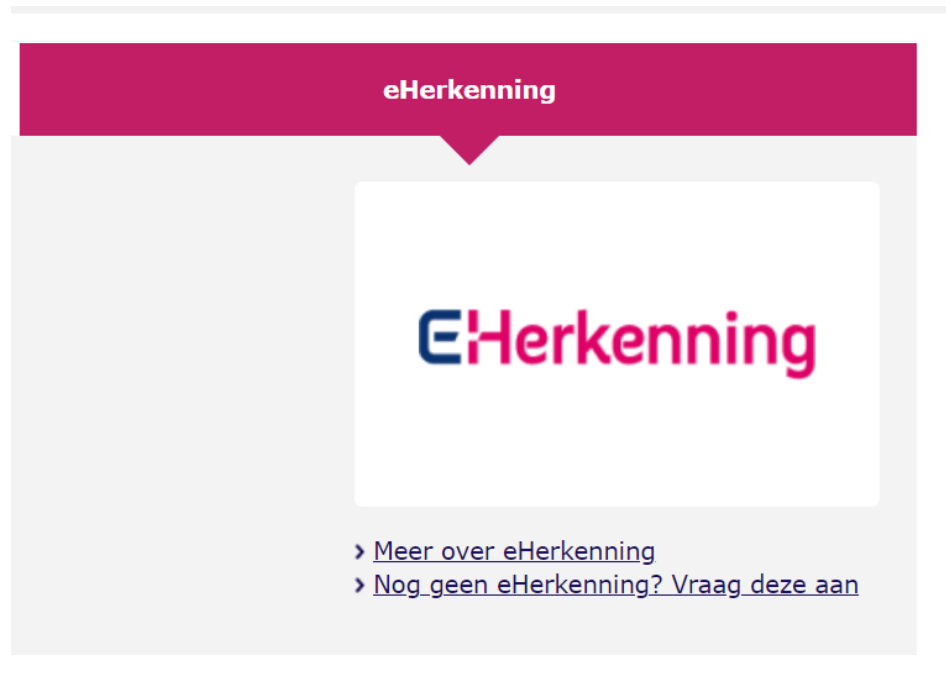
Veilig inloggen met e-herkenning

- Voorlopig bieden we nog de mogelijkheid om in te loggen met een gebruikersnaam en wachtwoord.
- Vanwege de veiligheid gaan we hier op termijn echter mee stoppen.



Veilig inloggen met e-herkenning

- Daarom bieden nu ook de mogelijkheid om in te loggen met e-herkenning.



Veilig inloggen met e-herkenning

- Vanaf 1 januari 2022 is het alleen nog mogelijk om in te loggen op Noorderlink met e-herkenning.
- Heeft u nog geen e-herkenning
- U kunt deze eenvoudig aanvragen via onderstaande link
- www.digidentity.eu
- Het beveiligingsniveau is:
 - E-herkenning 3



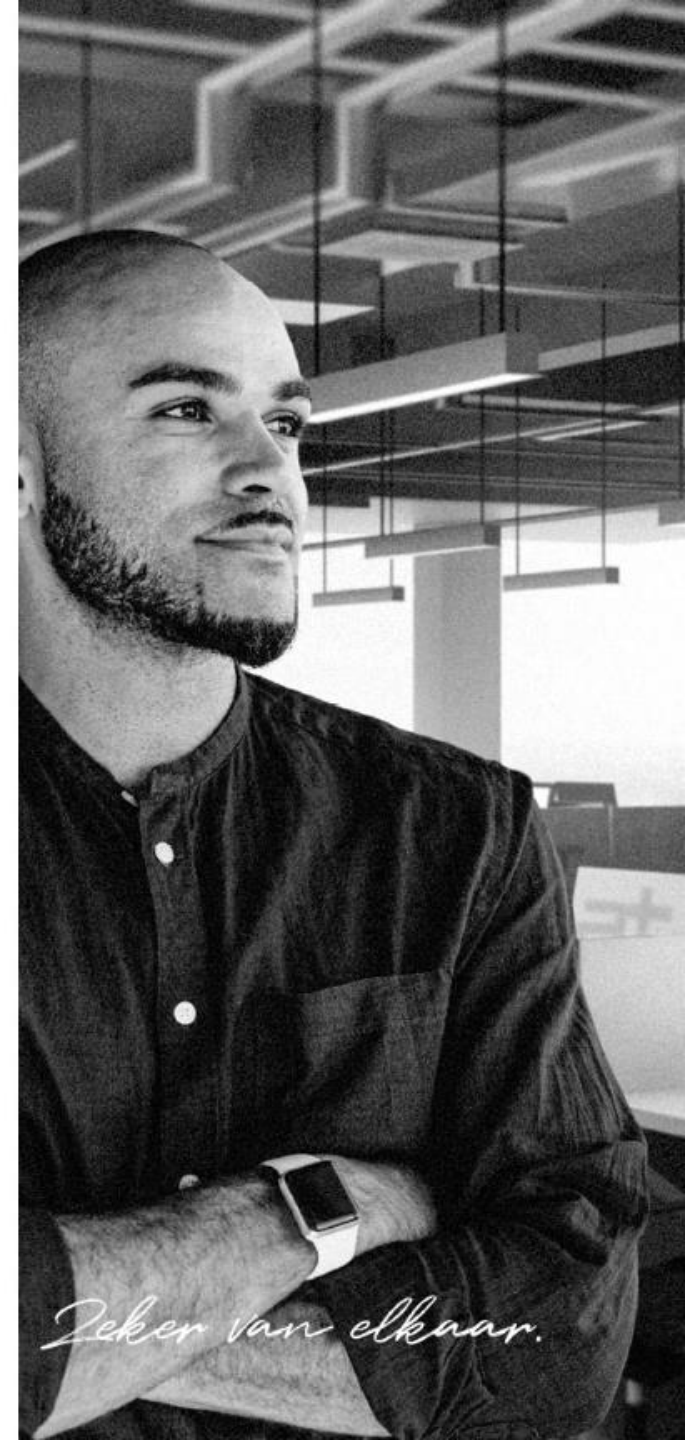
Digitaal schademeldden

1 september 2021



Digitaal schade melden

- Op de nieuwe website is het mogelijk om schades digitaal te melden
- Dit geldt voor alle producten
- Het proces hiervoor is eenvoudig ingericht zodat het voortaan makkelijk is om schades te melden
- Voor het melden van een schade is het wel nodig om in te loggen op Noorderlink



Digitaal schademeldden

noorderlinge
VERZEKERAARS

Home

Verzekeringen ▾



Nie

Noorderlink

U bevindt zich nu op het afgesloten gedeelte van Noorderlink. Met behulp van de onderstaande buttons kunt u een keuze maken voor het aanvragen of wijzigen van een verzekering.



Schade
melden



Verder naar
Noorderlink



GroenLicht
Keuzepakket



noorderlinge
VERZEKERAARS



Zeker van elkaar.

Digitaal schademeldend

- Er zijn nu 2 opties:
 - Direct schademeldend
 - Wanneer deze button aangeklikt wordt dan komt u terecht op Noorderlink
 - Informatiepagina schade:
 - Hier vindt u relevante informatie rondom de schademelding



Digitaal schademeld

noorderlinge
VERZEKERAARS

Home

Verzekeringen ▾

Zoeken

Uitloggen

Voor consumenten

Nieuws

Contact ▾

Over ons ▾



HOME » NOORDERLINK » SCHADE MELDEN

Schade melden

Direct schade melden



Naar informatiepagina



Heeft u een vraag, neemt u dan gerust contact op. Kijk voor de contactgegevens hierop.

Contactgegevens

Telefoonnummer:

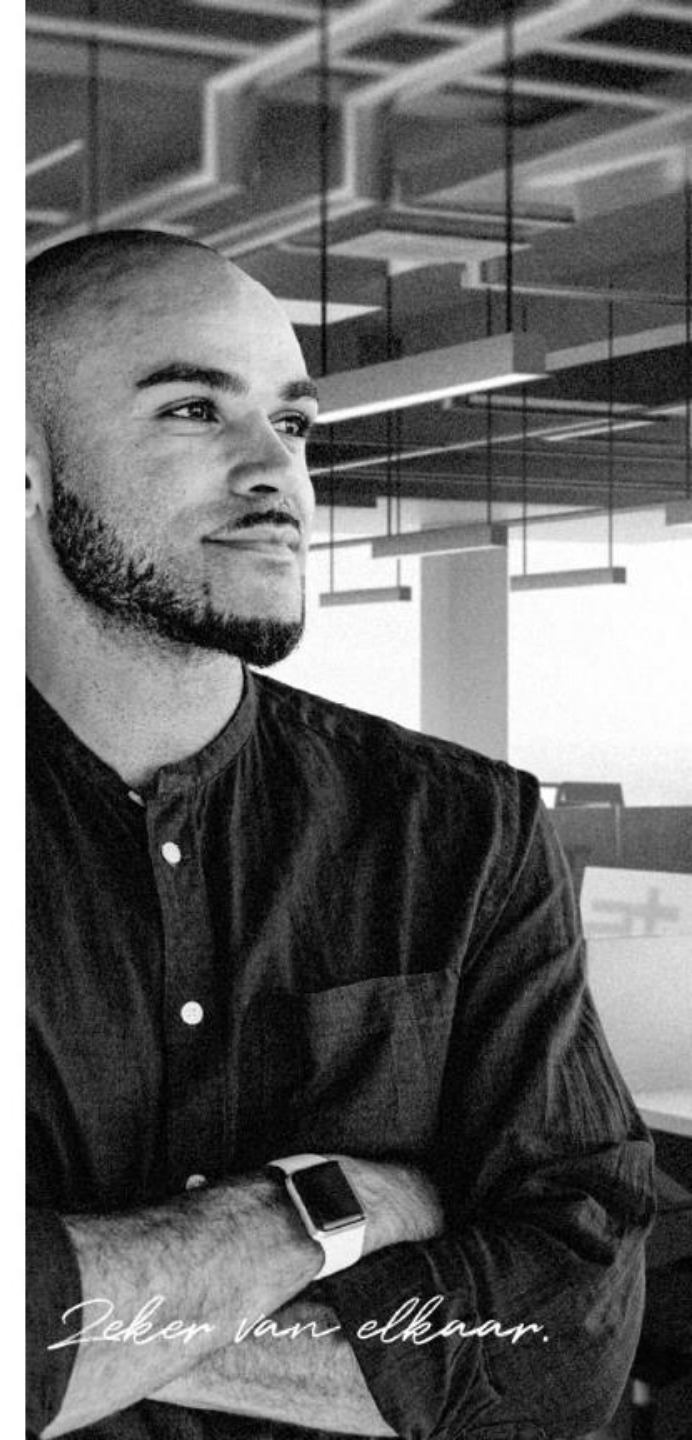
088 - 00.77.040

Emailadres:

schade@noorderlinge.nl

Direct schade melden

noorderlinge
VERZEKERAARS



Zeker van elkaar.

Direct schademelden

Stap 1: selecteer de relatie waarvoor u de schade wilt melden

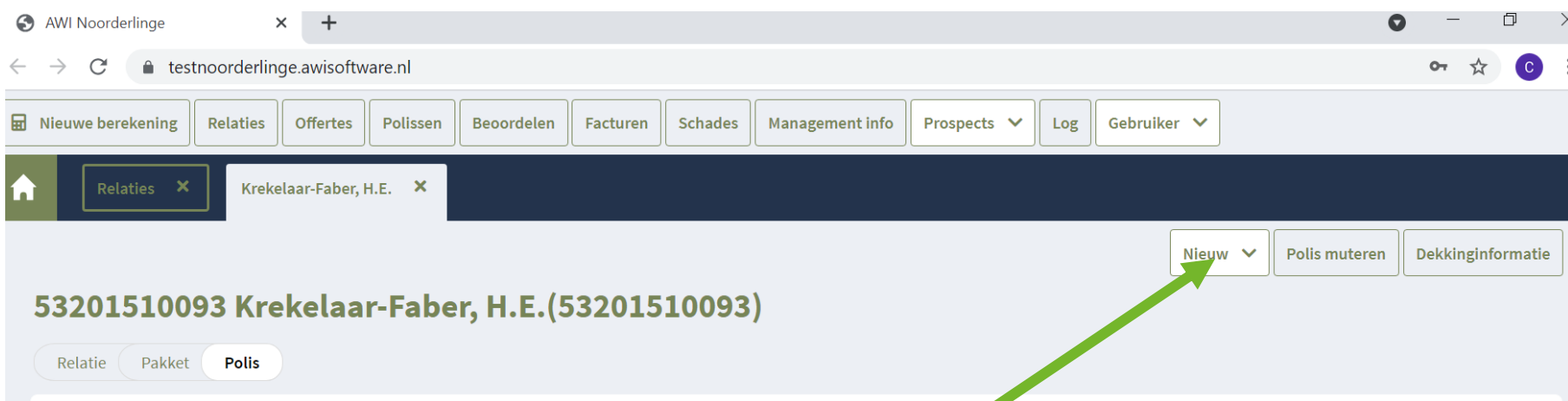
Stap 2: selecteer de polis waarop u de schade wilt melden

Ingevoerd	Omschrijving	Afloopdatum	Reden	Status	Nieuw
				Act	



Digitaal schademeldend

- Wanneer u de polis heeft geselecteerd dan klikt u op nieuw en de op smart forms



AWI Noorderlinge

testnoorderlinge.awisoftware.nl

Nieuwe berekening Relaties Offertes Polissen Beoordelen Facturen Schades Management info Prospects Log Gebruiker

Relaties x Krekelaar-Faber, H.E. x

53201510093 Krekelaar-Faber, H.E.(53201510093)

Relatie Pakket Polis

Nieuw Polismuteren Dekkinginformatie



Digitaal schademeld

U bent nu in de digitale schade dialoog.
In het introductie scherm kiest u voor schade melden

noorderlinge
VERZEKERAARS

Schade melden

H.E. Krekelaar-Faber - Referentie: 75102301 53201510093

Noorderlinge verzekeraars Tussenpersoon : Workum Verzekeringen B.V. (01877)

Dit formulier is bedoeld om een schade te melden. U wordt stap voor stap door dit formulier heengeleid. Wij verzoeken u ons zoveel mogelijk informatie aan te leveren, inclusief eventuele bijlages. Na afronden van dit formulier ontvangt u een bevestiging van uw schademelding en nemen wij deze schade zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 3 werkdagen, in behandeling. U wordt dan geïnformeerd over de volgende stap.

Klik op onderstaande knop om te beginnen.

Schade melden



Digitaal schade melden

- Per verzekering worden alleen de relevante vragen gesteld.
- U krijgt dus geen overbodige vragen te zien
- Een aantal vragen zijn verplicht voor de afhandeling. Waar dit aan de orde is verschijnt een mededeling in het scherm:
 - Wanneer deze vragen niet ingevuld worden kan het formulier niet verstuurd worden



Digitaal schade melden

- Wanneer u al een ingevuld schadeformulier heeft van uw relatie, kunt u deze eenvoudig uploaden.
- U ontvangt per mail een bevestiging dat de schade is ingediend.
- Op deze manier kunt u eenvoudig uw dossier digitaal aanleggen



Digitaal schademeld

noorderlinge
VERZEKERAARS

Home

Verzekeringen ▾

Zoeken

Uitloggen

Voor consumenten

Nieuws

Contact ▾

Over ons ▾



HOME » NOORDERLINK » SCHADE MELDEN

Schade melden

Direct schade melden



Naar informatiepagina



Heeft u een vraag, neemt u dan gerust contact op. Kijk voor de contactgegevens

Contactgegevens

Telefoonnummer:

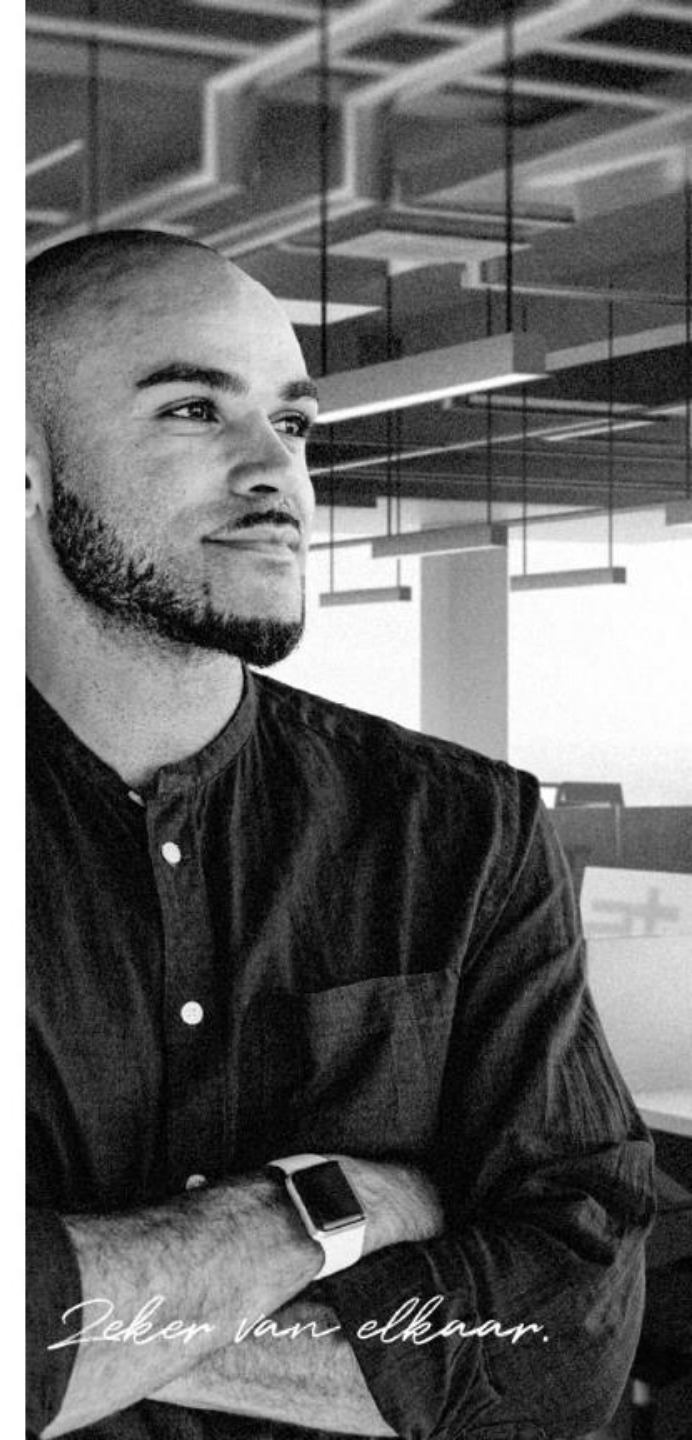
088 - 00.77.040

Emailadres:

schade@noorderlinge.nl

Veel informatie staat ook op onze informatiepagina

noorderlinge
VERZEKERAARS



Zeker van elkaar.

Digitaal schade melden

noorderlinge
VERZEKERAARS

Home

Verzekeringen ▾

Zoeken

Uitloggen

Voor consumenten

Nieuws

Contact ▾

Over ons ▾



Handige downloads

Europees schadeformulier



Huishoudelijk reglement schade



Flyer Letselschade



Algemeen nieuws

Q&A aanpassen schadebeleid



Service Level

Corona

Q&A Coronavirus



Beslisboom Corona



Schadeaangifteformulier annulering ivm corona



Clausule annulering i.v.m. corona

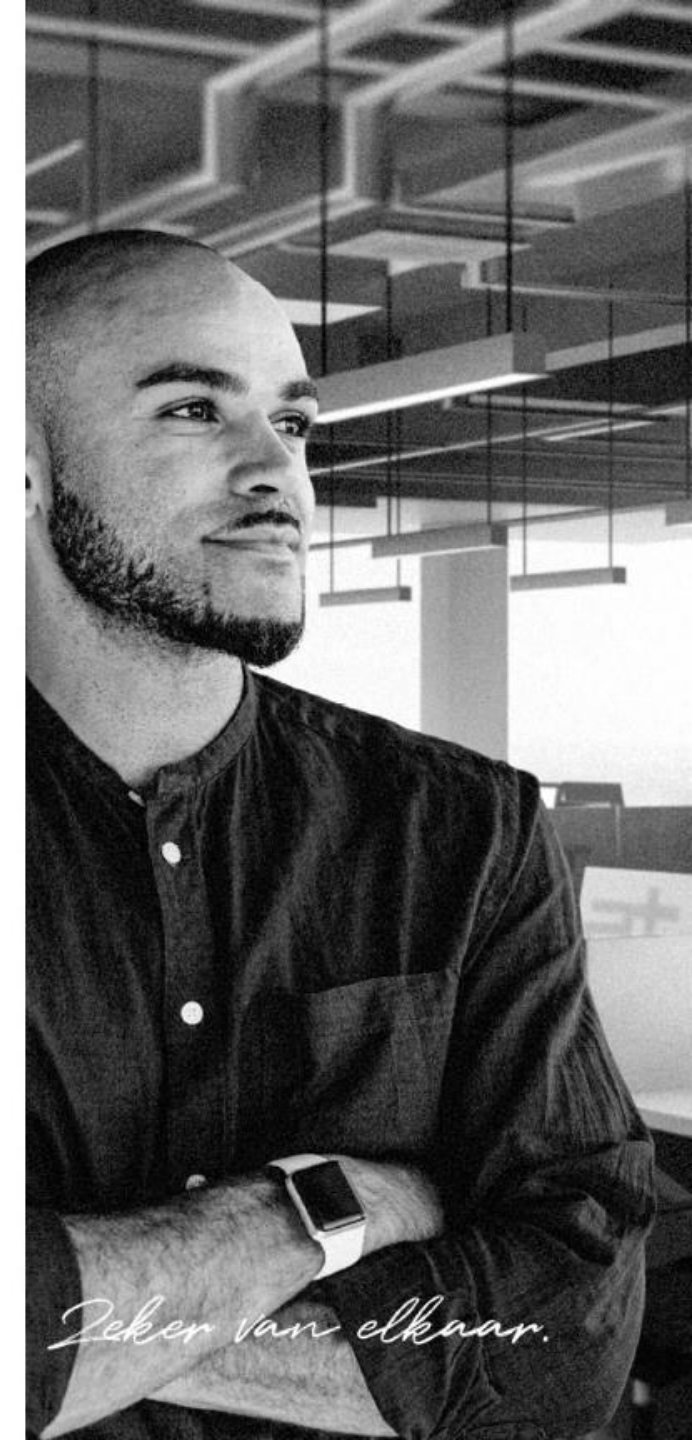


Polisvoorwaarden

Polisvoorwaarden



noorderlinge
VERZEKERAARS



Zeker van elkaar.

Snel mutaties doorvoeren

1 september 2021



Snel mutaties doorvoeren

- Wijzigingen voor de particuliere klanten kunnen gewoon via Noorderlink doorgevoerd worden
- Voor zakelijke klanten is er een eenvoudig digitaal formulier ontwikkeld



Snel mutaties doorvoeren

noorderlinge
VERZEKERAARS

Home

Verzekeringen ▾

Nieuws

Contact ▾

Over ons ▾



Zoeken

Uitloggen

Voor consumenten

Wijziging doorgeven

Wijzigingen voor particuliere klanten



Wijzigingen voor zakelijke klanten



Handleiding Noorderlink

Hoe werkt Noorderlink?



Productinformatie

Particuliere verzekeringen



Zakelijke verzekeringen



Polisvoorwaarden



Veelgestelde vragen

Wat is verzekerd?



Handige downloads

Afschrijvingslijst tbv schadeuitkering



Herbouwwaardemeter 2021



Inboedelwaardemeter 2021



Huishoudelijk reglement schade



Procesbeschrijving debiteurenbeheer



Polis- en administratiekosten



noorderlinge
VERZEKERAARS



Zeker van elkaar.

Snel mutaties doorvoeren

noorderlinge
VERZEKERAARS

Home

Verzekeringen ▾

🔍 Zoeken

Uitloggen

Voor consumenten

Nieuws

Contact ▾

Over ons ▾



Wijzigingen kunt u heel eenvoudig doorgeven. Vul hieronder het polisnummer en de wijziging in en wij verwerken dit binnen één werkdag.

Wijzigingsformulier

Bezoekadres:

De Eenhoorn 2

9832 NX Leeuwarden

Route >

Openingstijden kantoor:

Maandag t/m vrijdag: 8:30 - 17:00

Contactgegevens

Telefoonnummer:

088-0077020

📞 Stel uw vraag!

Emailadres:

zakelijk@noorderlinge.nl

noorderlinge
VERZEKERAARS



Zeker van elkaar.

Polisvoorwaarden inzien

1 september 2021



Polisvoorwaarden inzien

- Er zijn 3 manieren om polisvoorwaarden te bekijken
 - Polisvoorwaarden opzoeken aan de hand van het polisnummer
 - Polisvoorwaarden per product bekijken
 - Alle polisvoorwaarden bekijken



Polisvoorwaarden opzoeken aan de hand van het polisnummer

noorderlinge
VERZEKERAARS

Home Verzekeringen ▼ Nieuws Klantenservice Over ons ▼ ☰

Zoeken Uitloggen Voor adviseurs



**VIND EEN ADVISEUR
BIJ U IN DE BUURT**

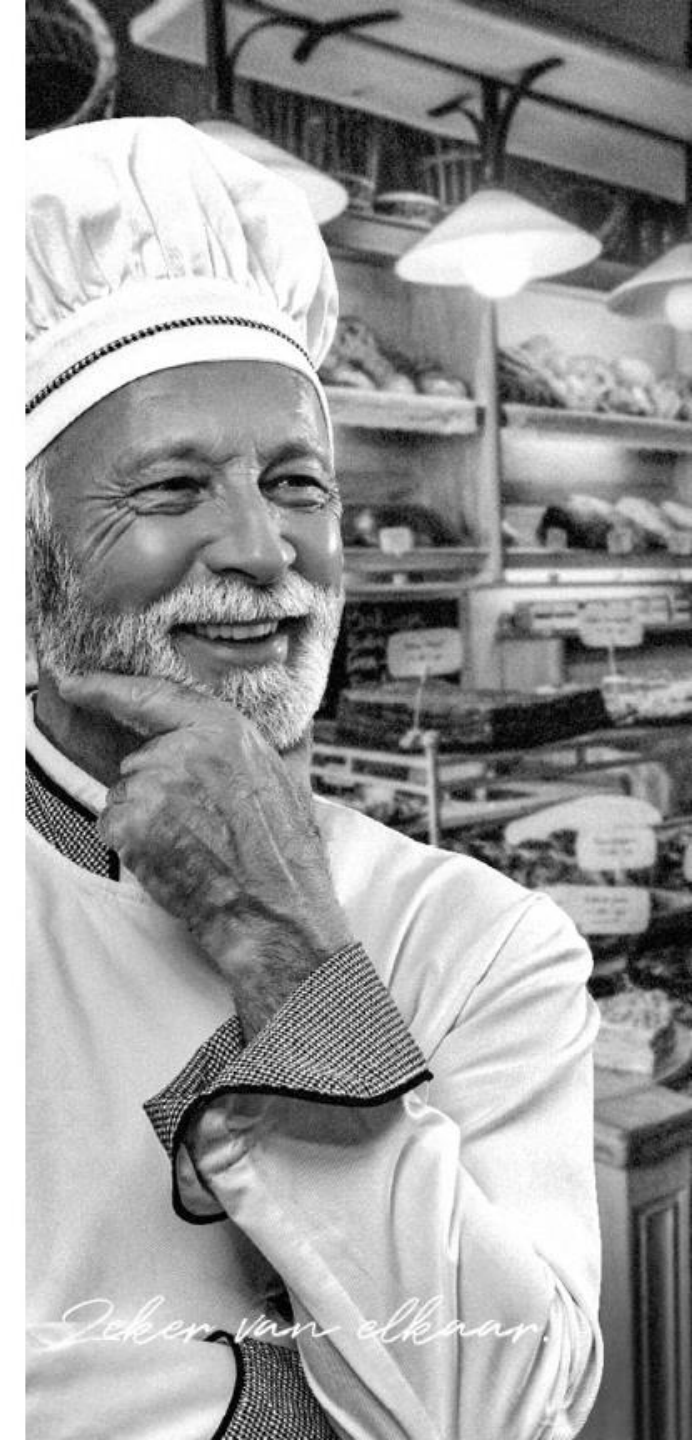
Locatie invoeren Zoek

Schade melden

Polisvoorwaarden

Wijzigingen doorgeven

noorderlinge
VERZEKERAARS



Zeker van elkaar.

Polisvoorwaarden opzoeken aan de hand van het polisnummer

HOME » POLISVOORWAARDEN

Polisvoorwaarden

Bent u op zoek naar de polisvoorwaarden van uw eigen verzekering?

Vul hieronder uw polisnummer in

Polisnummer 

Downloaden

U vindt uw polisnummer op uw polisblad of nota.

Bent u op zoek naar de voorwaarden van onze verzekeringen?

Particuliere verzekeringen 

Zakelijke verzekeringen 

Verzekeringen

- Particuliere verzekeringen 
- Zakelijke verzekeringen 
- Verzekeringskaarten 
- Polisvoorwaarden 
- Vind een adviseur 

Voer hier het polisnummer in



Polisvoorwaarden per product bekijken

Klik op verzekeringen en selecteer een product

noorderlinge
VERZEKERAARS

Home Verzekeringen  Nieuws Klantenservice Over ons   Zoeken Uitloggen Voor adviseurs



VIND EEN ADVISEUR BIJ U IN DE BUURT

Locatie invoeren  2 km  Zoek 

 Schade melden

 Polisvoorwaarden

 Wijzigingen doorgeven

noorderlinge
VERZEKERAARS



Zeker van elkaar.

Polisvoorwaarden per product bekijken

noorderlinge
VERZEKERAARS

Home

Verzekeringen ▾

Nieuws

Klantenservice

🔍 Zoeken

Uitloggen

AnderLicht Keuzepakket Particulier

Uw woning 🏠

Woonhuisverzekering

Inboedelverzekering

Kostbaarhedenverzekering

Ongevallenverzekering

Verzekeringen op maat

Uw vervoer 🚗

Autoverzekering

Motorverzekering

Bromfietsverzekering

Oldtimerverzekering

Uw vrije tijd 🏕️

Doorlopende reis en annulering

Caravanverzekering

Kampeerautoverzekering

Pleziervaartuigenverzekering

noorderlinge
VERZEKERAARS



Zeker van elkaar.

Polisvoorwaarden per product bekijken

noorderlinge
VERZEKERAARS

Home

Verzekeringen ▾

Uw standaard meeverzekerd

✓ Ook voor rietgedekte woonhuizen

Woonhuisverzekering

Uw eigen huis is belangrijk voor u. Dat wilt u natuurlijk goed verzekeren. Met de woonhuisverzekering van Noorderlinge verzekeraars bent u o.a. verzekerd tegen schade als gevolg van brand, inbraak, vandalisme, neerslag, storm en elke andere plotselinge en onverwachte gebeurtenis. Naast de schadevergoeding vergoeden wij ook de kosten die u moet maken om verdere schade te voorkomen of te beperken.

Voorwaarden Woonhuisverzekering



Verzekeringskaart



Wilt u meer informatie? Neemt u dan contact op met uw [adviseur](#).

Andere particuliere verzekeringen



noorderlinge
VERZEKERAARS



Zeker van elkaar.

Alle polisvoorwaarden bekijken

noorderlinge
VERZEKERAARS

Home Verzekeringen  Nieuws Klantenservice Over ons  

 Zoeken [Uitloggen](#) [Voor adviseurs](#)



**VIND EEN ADVISEUR
BIJ U IN DE BUURT**

Locatie invoeren  2 km  [Zoek →](#)

 [Schade melden](#)

 [Polisvoorwaarden](#)

 [Wijzigingen doorgeven](#)

noorderlinge
VERZEKERAARS



Zeker van elkaar.

Alle polisvoorwaarden bekijken

- Deze routing loopt nog niet goed

