

Vraag	Antwoord
Is de nieuwe kortingsregeling voor de autoverzekering ook voor thuiswonende kinderen?	De meervoertuigenregeling geldt voor de verzekeringen in 1 pakket, waarbij dus de verzekeringnemer dezelfde is
Is er dekking voor en jacuzzi/spa in het nieuwe pakket? Of is dit aan te tekenen op de polis?	Ja, vaste jacuzzi's en vaste zwembaden vallen onder het begrip woonhuis en zijn dus meeverzekerd op de woonhuisverzekering. Losse zwembaden (opblaas) vallen onder de inboedelverzekering. Deze objecten zijn buiten het woonhuis en bijgebouwen niet verzekerd. Hiervoor kan eventueel een buitenhuisdekking voor worden gesloten
Is er een verandering in de dekking voor saneringskosten gedaan?	Nee deze is ongewijzigd
Zijn er verplichtingen m.b.t. beveiligingseisen gezien de verhoogde bedragen voor bijzondere bezittingen?	Nee er zijn geen beveiligingseisen. Diefstal van lijfsieraden is tot maximaal € 30,000 verzekerd.
Worden de oude producten automatisch overgezet naar het nieuwe product of blijft het oude product bestaan?	Nee, er zal voorlopig geen conversie plaatsvinden.
Worden de oude producten automatisch overgezet naar het nieuwe product of blijft het oude product bestaan?	zelfde vraag
Blijven zonnepanelen standaard meeverzekerd onder het verzekerd bedrag?	Ja, zonnepanelen op het dak (woonhuis of bijgebouwen) zijn standaard meeverzekerd. Er is wel een uitsluiting voor microcracks opgenomen.
Wordt de powerpoint ook toegestuurd naar de intermediairs	De powerpoint komt beschikbaar op de website.
Is het ook mogelijk om de glasdekking af te voeren van de inboedelverzekering, bij bijvoorbeeld een huurwoning?	Nee dit is niet mogelijk.
kan het promillage genoemd worden? Verschil huidige en nieuwe pakket.	Dit is helaas niet mogelijk. Onze nieuwe premies worden op een andere wijze berekend dan nu het geval is.
de telefoon van de baas die beschikbaar wordt gesteld aan de medewerker, valt die onder de dekking of echt alleen de zpp'er?	Schade aan mobiele elektronica van derden (werkgever, huur e.d.) is uitgesloten van de dekking
diefstal naar braak uit een woonhuis is een mobiele telefoon dus niet meer verzekerd onder de basis dekking?	Ja, dat klopt. Indien men een diefstaldekking wil is een mobiele elektronica nodig.
Valt de zakelijk aangeschafte laptop of tablet ZPP ook onder de mobiele elektronica-verzekering?	Een laptop valt onder de dekking beroepsgoederen van de standaard inboedel en is meeverzekerd. Een zakelijk aangeschaft tablet valt niet onder de dekking, ook niet onder de dekking van de optionele Mobile Elektronica dekking.
Bij een mutatie op het ALKP op inboedel- en opstalverzekering: wordt de mutatie vanaf 15-11-2021 overgezet naar Uit en Thuis of blijft de mutatie binnen het ALKP?	Mutaties worden binnen het bestaande pakket afgehandeld. Indien de mutatie een nieuw woonhuis en/of adreswijziging betreft dan worden de woonhuis- en/of inboedelverzekering geroyeerd en dienen er nieuwe verzekeringen in het nieuwe pakket te worden aangevraagd.
Kan straks vanaf 15 november 2021 ook twee-onder-kap met rieten kap wel meeverzekerd worden?	Nee. Twee-onder-een-kapwoningen met een rieten dakbedekking worden door ons niet verzekerd.
Komt er een button op Noorderlink om een bestaand pakket om te laten rekenen naar het Uit en Thuis pakket?	Nee helaas is dit niet mogelijk.

Vraag	Antwoord
Vanaf wanneer gelden de nieuwste voorwaarden ook voor de bestaande pakket uit AnderLicht Keuze Pakket?	Op het moment dat er conversie zal plaatsvinden worden de nieuwe voorwaarden van kracht. Voorlopig zullen wij niet de bestaande polissen omzetten. U kunt echter wel de polissen op uw initiatief omzetten.
Hoe zit het straks met de dekking voor zonnepanelen in de tuin (en niet op de woning of het bijgebouw)	Deze zijn niet standaard verzekerd. Afhankelijk van het betreffende risico kunnen we beoordelen of een eventuele acceptatie mogelijk is.
geldt 10 jaar nieuwwaarde ook voor mobiele telefoons en laptops ?	Nee, voor mobiele elektronica waaronder mobiele telefoons geldt een nieuwwaarde van 12 maanden.
Hoe is de verhouding premie oude pakket en premie nieuwe pakket	Hier is geen generiek antwoord op te geven. Onze nieuwe premies worden op een andere wijze berekend dan nu het geval is. Voor elke risico is dit anders
verdwijnt de afkoop storm eigen risico bij het woonhuis?	Ja, het eigen risico storm (€ 200) is niet af te kopen.
Hoe om te gaan met klanten met bijgebouwen groter dan 100 m2?	Deze aanvragen kunnen via Noorderlink worden aangevraagd. Inzake de bijgebouwen worden aparte vragen gesteld. De offerte/aanvraag kan dan ter beoordeling aan een acceptant worden voorgelegd.
Geldt de voertuigenkorting ook voor zakelijke klanten	Nee de voertuigenkorting geldt alleen voor particuliere motorvoertuigen die binnen het Uit & Thuispakket zijn gesloten
Even een kort vraagje. Hoe gaan jullie om met eigenarenbelang bij koopappartementen, zit dit ook in de inboedelverzekering of moet dit apart aangevraagd worden via de opstalverzekering?	Eigenarenbelang is standaard verzekerd in de inboedelverzekering voor een bedrag van € 25,000. Dit is te verhogen naar € 50,000 of € 75.000
Komen er grote posters?	ja
Geldt het eigen risico van € 200,00 storm ook voor de dekking harde wind	Ja dit geldt ook voor harde wind
Geldt de voertuigenkorting ook voor inwonende kinderen waarvan de ouders bij jullie een pakket hebben?	De meervoertuigenregeling geldt alleen voor de verzekeringen in 1 pakket, waarbij dus de verzekeringnemer dezelfde is.
In het verleden zijn er bijvoorbeeld na een storm nog wel eens enorme achterstanden op de schade-afdeling ontstaan. Wordt met dit verruimde pakket ook de schaderegelingsbevoegdheid uitgebreid ?	Nee, dit is niet aan de orde.
wat als ik nu de nieuwe voorwaarden van toepassing wil laten zijn ? Kan ik dan per 15 november aanstaande na een offerte direct mag omzetten?	Ja dat kan. Bij omzetting gaan dan de nieuwe voorwaarden én premies gelden
Hebben jullie ook iets gedaan met het overstromingsrisico (niet primaire waterkeringen) ?	Nee wij geven geen dekking voor overstroming. Dit geldt ook voor niet-primaire waterkeringen.
wat houdt de buitenhuisdekking in en geldt dit dan ook voor de mobiele electronica dekking.	De buitenhuisdekking geeft een alle gevaren dekking waar ook ter wereld voor inboedel buiten het woonhuis en bijgebouwen. Het maximaal verzekerd bedrag is € 7.500. Voor dekking voor mobiele elektronica dient aanvullend de dekking Mobiele Elektronica te worden afgestoten
Productinregeling via UIV	Ja de inrichting van dit product gaat via de Uniforme Inrichting Volmachten
Geldt de nieuwwaarderegeling ook voor mobiele elektronica ?	Zie eerder gestelde vraag
En biedt deze mobiele elektronicadekking alleen dekking binnen de woning of ook buiten de woning ?	De dekking Mobiele Elektronica is overal ter wereld van kracht, dus zowel in als buiten het woonhuis.
Hoe zit het met de thans recente gebeurtenis overstromingsschade in het nieuwe pakket?	zie eerdere vraag over overstroming

Vraag

Antwoord

Ik hoor nu dat er riet 'normaal' kan worden verzekerd. Tot nu begreep ik dat Noorderlinge zeer terughoudend was daarin. Is dat nu verandert? Ook voor woonboerderijen

Riet wordt uiteraard beoordeeld door onze acceptanten. Alleen woningen met geschroefd riet en zonder rookkanaal kunnen.

Is er ook met Rhion en Nh1816 vergeleken?

Wij hebben onze nieuwe inboedel- en woonhuisverzekering productinhoudelijk vergeleken met meerdere verzekeraars.

Is de smartphone nu volledig uit de standaard inboedeldekking gehaald? Of geldt deze in huis nog steeds en zo ja nog met € 150 eigen risico?

Noordhollandse is niet opgenomen in de database van Moneyview, maar is wel meegenomen in onze vergelijking

Er is alleen nog dekking voor schade als gevolg van brand, bliksem, storm, neerslag en lekkage op de standaard

inboedeldekking. Hiervoor geldt dan ook het standaard eigen risico van € 100,00

Wat is er gewijzigd aan de Mobiele Elektronica? Ik zag dat in het kader staan.

Hiervoor is een aparte dekking gemaakt.

Het werd niet expliciet genoemd maar ik zag een UGV dekking bij verbouwing en leegstand. Geldt dat ook voor bestaande risico's en geldt deze dekking ook wanneer het pand niet wind- en waterdicht is?

Wij geven een alle gevarendekking bij verbouwing op de **woonhuis**verzekering. Wel is schade welke het rechtstreeks gevolg is van het niet wind-of waterdicht zijn van de woning uitgesloten. Bij leegstand van het woonhuis is de dekking beperkt tot brand, brandblussen, blikseminslag, storm, hagel, (lucht) vaartuigen en aanrijding.

Op de **inboedel**verzekering geldt bij verbouwing ook een alle gevarendekking met de beperking ten aanzien van wind- en waterdicht. Indien de woning tijdens de verbouwing niet is bewoond geldt ook dat diefstal en vandalisme alleen gedekt is na braak aan het woonhuis.

Deze bepalingen gelden alleen bij de nieuwe woonhuis- en inboedelverzekering.