

Q&A in verband met situatie in Oekraïne

De omstandigheden in Oekraïne hebben gevolgen voor uw verzekeringen. Als er schade ontstaat door zogenaamd (groot) molest is er geen dekking.

Onder molest verstaan we gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en mitterij. Deze zes vormen van molest en de definities ervan zijn vastgelegd door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 en geregistreerd bij de griffie van de Rechtbank in Den Haag. Deze definities gelden voor alle verzekeringen.

Een Nederlandse verzekeraar mag wettelijk molest niet verzekeren. Dit is bepaald in artikel 3:38 van het Wft. Er zijn een aantal uitzonderingen waar het wel onder voorwaarden is toegestaan molest te verzekeren. Dit is bij transport-, luchtvaart- en reisverzekeringen.

Autoverzekeringen

Is schade als gevolg van een gewapend conflict gedekt?

Schade door een gewapend conflict (molest) is niet verzekerd. Dit staat in de Algemene Voorwaarden.

Wat is wel verzekerd?

Alle verzekerde schadeoorzaken die niet onder molest vallen.

Reisverzekering

Is schade als gevolg van een gewapend conflict gedekt?

Schade door een gewapend conflict (molest) is niet verzekerd. Dit staat in de Algemene Voorwaarden. Bovendien geldt voor Oekraïne vanaf 12 februari 2022 code rood. De reisverzekering geeft dan geen dekking. Bent u nog in Oekraïne? Verlaat het land dan zo snel mogelijk.

Ik moe(s)t door de situatie in Oekraïne eerder terugkeren. Kan ik deze kosten claimen op mijn reisverzekering?

De reisverzekering vergoedt geen kosten voor eerdere terugkeer naar Nederland om redenen die te maken hebben met molest, zoals een gewapend conflict. U hebt mogelijk wel recht op een vergoeding van het Calamiteitenfonds. Kijk hiervoor op www.calamiteitenfonds.nl.

Ik heb door de situatie in Oekraïne extra kosten moeten maken. Kan ik deze kosten claimen op mijn reisverzekering?

De reisverzekering vergoedt geen kosten voor eerdere terugkeer naar Nederland. Wij raden u aan om contact op te nemen met uw reisorganisatie. Wanneer de situatie in Oekraïne daar aanleiding toe biedt hebt u mogelijk recht op een vergoeding van het Calamiteitenfonds. Kijk hiervoor op www.calamiteitenfonds.nl.

noorderlinge

VERZEKERAARS

Annuleringsverzekering

Ik heb een vakantiereis geboekt naar de Oekraïne. Deze wil ik annuleren. Zijn de annuleringskosten gedekt?

Er is dekking voor annuleringskosten wanneer er sprake is van een negatief reisadvies afgegeven door het Ministerie van Buitenlandse zaken. Voorwaarde is wel dat u uw vakantie hebt geboekt op het moment dat er géén sprake was van een negatief reisadvies (code rood of oranje) Neem altijd eerst contact op met uw reisorganisatie. Als uw reisorganisatie geen vergoeding geeft of u niet kosteloos kunt omboeken dan vergoeden wij de annuleringskosten of omboekingskosten.

Ik ben op reis in Oekraïne, maar door de situatie daar kan ik niet alles doen wat ik van plan was. Kan ik nu een deel van mijn reissom terugkrijgen?

De annuleringsverzekering biedt hiervoor geen dekking. Voor meer informatie adviseren wij u hierover contact op te nemen met uw reisorganisatie waarbij u uw reis hebt geboekt.

Ik ben op vakantie in Oekraïne en wil zo snel mogelijk het land verlaten. Krijg ik een vergoeding van de resterende reisdagen?

Neem direct contact op met de alarmcentrale (+31 88-00 77 098) om hiervan melding te doen. U moet een verklaring van de reisorganisatie of vervoerder aan ons geven waarin het afbreken van de reis blijkt. Alleen als uw reisorganisatie of vervoerder geen vergoeding geeft dan vergoeden wij de niet gebruikte reisdagen.