

noorderlinge

VERZEKERAARS

Q&A Reis- en Annuleringsverzekering juni 2023

Vervallen of omboeken van vluchten door personeelstekort op Schiphol en of problemen bij vliegmaatschappijen (bijv. Transavia)

Heb ik dekking op mijn annuleringsverzekering als mijn vlucht wordt geannuleerd?

Nee de annuleringsverzekering geeft hiervoor geen dekking. Dit is geen verzekerde gebeurtenis.

Neem contact op met uw reisorganisatie en/of luchtvaartmaatschappij. Als je een pakketreis hebt geboekt hebt u recht op een vergoeding of een alternatieve vlucht (of passend alternatieve reis) via de reisorganisatie en/of luchtvaartmaatschappij.

Hebt u alleen een vlucht geboekt en zelf andere onderdelen zoals hotel of huurauto geboekt? Dan kan het zijn dat u alleen vergoeding van de reisorganisatie en/of luchtvaartmaatschappij ontvangt voor de vlucht. Ook kosten voor zelf geregelde onderdelen worden niet vergoed op de annuleringsverzekering.

Mijn vlucht heeft vertraging. Krijg ik hiervoor een vergoeding?

Wij vergoeden alleen de kosten als u van de reisorganisatie en/of luchtvaartmaatschappij geen vergoeding ontvangt. Neem daarom altijd eerst contact op met uw reisorganisatie en /of luchtvaartmaatschappij.

Als u geen vergoeding ontvangt dan vergoeden wij:

Vertraging van 8 tot 20 uur: 1 dag 3

Vertraging van 20 tot 32 uur: 2 dagen

Vertraging van 32 uur en langer: 3 dagen (mits het arrangement langer zou duren dan 3 dagen)

noorderlinge

VERZEKERAARS

Annulering in verband met Covid-19

Algemeen

Zolang er sprake is van een Covid-19 pandemie is er een beperkte dekking voor annuleringskosten. De WHO (World Health Organisation) bepaalt of er (nog) sprake is van een pandemie.

Annulering vanwege pandemiemaatregelen is niet verzekerd als de reis is geboekt tijdens de pandemie. Pandemie maatregelen zijn bijvoorbeeld een inreisverbod, vaccinatieplicht, verplichte negatieve test of verplichte quarantaine.

Wij geven in bepaalde gevallen wel dekking als u vanwege ziekte of een positieve test niet kan reizen. Hieronder geven wij een uitleg.

Als ik nu een reis boek voor de zomervakantie en deze kan niet doorgaan vanwege maatregelen in verband met Covid-19 heb ik dan dekking op mijn annuleringsverzekering?

Nee, voor alle reizen geboekt na 17-03-2020 geldt dat er geen sprake meer van een bijzondere omstandigheid.

In onze nieuwe polisvoorwaarden die vanaf 1 januari 2021 gelden is dit als uitsluiting opgenomen.

Ik heb last van klachten die op coronaklachten lijken en wil mijn reis annuleren. Krijg ik de annuleringskosten vergoed?

Nee, alleen als u positief op corona getest bent kunt u onder bepaalde voorwaarden (zie volgende vraag) vergoeding van de kosten krijgen. Laat u daarom door de GGD of een commercieel bedrijf testen.

Ik ben positief getest op corona. Ik moet daardoor mijn reis annuleren. Krijg ik de annuleringskosten vergoed?

Onder bepaalde voorwaarden vergoeden wij de annuleringskosten. Als u aan onderstaande voldoet dan kunt u de annuleringskosten vergoed krijgen

- U heeft de reis voor vertrek geannuleerd
- U bent aantoonbaar positief getest door middel van een PCR test
- U mag als u positief getest bent op corona niet het land van bestemming in of u mag niet vliegen met een positieve uitslag
- Deze test moet door een officiële instantie zoals de GGD of een commercieel testbedrijf zijn gedaan
- De test moet maximaal 48 uur voor vertrek zijn uitgevoerd.

noorderlinge

VERZEKERAARS

Het land van bestemming houdt een langere termijn aan voor de PCR test dan 48 uur. Wat nu?

Geen probleem. Voor landen welke een andere (langere) verplichte termijn aanhouden zullen we de termijn die dit land stelt aanhouden.

Ik ben ziek door corona en kan daardoor niet op vakantie. Heb ik dekking voor de annuleringskosten?

Als u klachten zo ernstig zijn dat u niet op vakantie kan vergoeden wij natuurlijk de kosten. U moet wel aantonen dat u onder noodzakelijke medische behandeling staat.

Ik heb vanwege medische redenen geen vaccinatie terwijl deze wel verplicht is voor mijn vakantiebestemming. Krijg ik de annuleringskosten vergoed?

Als u vanwege medische redenen niet gevaccineerd mag worden kunt u de annuleringskosten vergoed krijgen. Wij stellen wel de volgende voorwaarden:

- Op het moment van boeken van de reis was het niet voorzien dat de vaccinatie noodzakelijk zou zijn
- De vaccinatie is vanwege medische redenen niet mogelijk en ligt buiten uw schuld.

Heeft u geen vaccinatie om een andere reden? Dan vergoeden wij de annuleringskosten niet.

Ik heb mij bewust niet laten vaccineren omdat ik persoonlijk bezwaar heb tegen vaccinatie. Nu blijkt dat mijn vakantiebestemming een vaccinatie verplicht stelt. Ik kan daarom niet op reis. Zijn de kosten van annulering verzekerd?

Nee dit is niet verzekerd.

Ik moet voor de reis aantonen dat ik ben gevaccineerd. Op de vertrekdatum ben ik nog niet gevaccineerd. Ben ik verzekerd voor de annuleringskosten?

Nee, dit valt niet onder de dekking.

Ik moet voor de reis een negatieve PCR test tonen. Ik kan deze niet tonen. Ben ik verzekerd voor de annuleringskosten?

Nee, dit valt niet onder de dekking.

noorderlinge

VERZEKERAARS

Reisverzekering (in verband met COVID-19)

Groen of Geel reisadvies op dag van vertrek

Heb ik dekking op mijn reisverzekering?

De verzekering geeft dekking voor alle zaken waar u volgens de polisvoorwaarden voor verzekerd bent. Voor kosten in verband met afbreken van de reis geldt geen dekking als dit met COVID-19 te maken heeft. Voor de overige onderdelen zoals ongevallen, hulpverlening, geneeskundige kosten en bagage is er wel dekking.

Als ik op vakantie ben in een land waar een code geel of groen is afgegeven en ik word ziek door het coronavirus worden dan de gemaakte medische kosten vergoed?

Geneeskundige kosten zijn meeverzekerd op de reisverzekering. Voorwaarde is wel dat onze Alarmcentrale wordt ingeschakeld én u dekking heeft onder de zorgverzekering. Met andere woorden: de zorgverzekering moet dekking bieden in het land waar u verblijft en als eerst worden aangesproken. De reisverzekering kent namelijk alleen een aanvullende dekking.

Ik ben op reis in het buitenland en er komt een nieuwe coronagolf in dit land en ik wil daarom eerder naar huis. Krijg ik een vergoeding voor de extra reiskosten?

Nee. De reisverzekering vergoedt alleen kosten in de gevallen die in de polisvoorwaarden zijn genoemd. Deze reden is een niet-verzekerde gebeurtenis.

Ik ben op reis in het buitenland. Er komt een nieuwe coronagolf in dit land waardoor ik niet naar huis kan. Worden de extra verblijfskosten en kosten voor levensonderhoud die ik maak vergoed?

Nee, deze kosten worden niet vergoed.

Ik moet voor vertrek een negatieve PCR test tonen. Zijn de kosten van deze test verzekerd?

Nee, deze kosten zijn niet verzekerd.

noorderlinge

VERZEKERAARS

Als ik op mijn reisbestemming ziek word door het coronavirus en ik wil naar huis. Vergoedt de reisverzekering dan de kosten?

Deze (repatriërings-)kosten worden alleen vergoed als er sprake is van medische noodzaak. De medische noodzaak wordt in overleg tussen de behandelende arts en de medisch adviseur van onze alarmcentrale bepaald.

Ik moet verplicht in quarantaine op mijn vakantiebestemming. Hierdoor moet ik langer op mijn vakantiebestemming blijven en kan ik niet met de geboekte vlucht terug. Zijn de extra verblijfs- en reiskosten verzekerd?

Ja, maar alleen als u aan alle onderstaande voorwaarden voldoet:

- De vertrekdatum van de geboekte reis valt in de periode van 1 januari 2022 tot en met 31 december 2023;
- Op het moment van vertrek geldt er op de website nederlandwereldwijd.nl een door het ministerie van Buitenlandse Zaken gegeven reisadvies 'groen/geel' voor uw reisbestemming;
- De (lokale) overheid van uw reisbestemming heeft een verplichte quarantaine opgelegd specifiek voor u (en/of uw medeverzekerden) of voor de accommodatie waarin u verblijft, waardoor u (en uw medeverzekerden) op de geplande terugreisdatum niet kunt terugreizen naar Nederland;
- U maakt door deze quarantaine onvoorziene extra verblijf- en reiskosten die niet worden vergoed door bijvoorbeeld de (lokale) overheid op de reisbestemming, de Nederlandse overheid, uw vervoerder, luchtvaartmaatschappij of reisorganisatie.

U bent niet verzekerd als:

- U (en uw medeverzekerden) verblijft op een cruiseschip;
- De (lokale) overheid een deel van het gebied of plaats waarin u (en uw medeverzekerden) verblijft in quarantaine plaatst (lockdown);
- U geen toestemming van de Alarmcentrale hebt gekregen voor het maken van de extra reis- en verblijfskosten.
- U bent niet verzekerd voor kosten zoals het opnemen van extra verlofdagen, gedeerde inkomsten e.d.

Wat krijgt u vergoed?

- Noodzakelijke extra verblijfskosten tot maximaal € 100 per verzekerde per dag voor maximaal 7 dagen;
- De extra reiskosten naar uw woonplaats tot maximaal € 750,00 per verzekerde
- Wij vergoeden maximaal € 5.000 per polis.

Belangrijk: Neem direct contact op met de Alarmcentrale. U moet namelijk wel toestemming hebben voor het maken van deze kosten. De Alarmcentrale is bereikbaar op: +31 (0)88 00 77 098 (dag en nacht bereikbaar).

noorderlinge

VERZEKERAARS

Oranje of Rood (negatief reisadvies) op dag van vertrek

Heb ik dekking op mijn reisverzekering?

Volgens de polisvoorwaarden is er geen dekking als u op reis gaat naar een land met een negatief reisadvies (code rood of oranje).

Omdat wij als verzekeraar begrijpen dat u in sommige gevallen toch besluit om op reis te gaan hebben wij onze voorwaarden tijdelijk versoepeld. Er is een uitbreiding op de polisvoorwaarden. U heeft wel dekking voor de volgende onderdelen:

- Hulpverlening
- Bagage
- Geneeskundige kosten
- Ongevallen

Er is alléén dekking voor schade die niet met COVID-19 te maken heeft. Bijvoorbeeld diefstal van uw bagage of u breekt uw been.

De reden van het negatief reisadvies moet te maken hebben met COVID-19. Is er voor uw bestemming een andere reden voor het negatieve reisadvies, bijvoorbeeld een (burger) oorlog, dan geldt deze uitbreiding niet.

Ontvang ik een bewijs dat mijn polisvoorwaarden zijn aangepast?

Nee. De polisvoorwaarden zijn niet aangepast. Wanneer wij deze aanpassen ontvangt u hiervan bericht. Wij behandelen de schade zoals hierboven aangegeven

Ik moet voor vertrek een negatieve PCR test tonen. Zijn de kosten van deze test verzekerd?

Nee, deze kosten zijn niet verzekerd.

Als ik op mijn reisbestemming ziek word door het coronavirus en ik wil naar huis. Vergoedt de reisverzekering dan de kosten?

Er is geen dekking, ook niet als er sprake is van een medische noodzaak.