

Q&A Reis- en Annuleringsverzekering augustus 2025

Vervallen of omboeken van vluchten door personeelstekort op Schiphol en of problemen bij vliegmaatschappijen (bijv. Transavia)

1. Heb ik dekking op mijn annuleringsverzekering als mijn vlucht wordt geannuleerd?

Nee de annuleringsverzekering geeft hiervoor geen dekking. Dit is geen verzekerde gebeurtenis.

Neem contact op met uw reisorganisatie en/of luchtvaartmaatschappij. Als je een pakketreis hebt geboekt hebt u recht op een vergoeding of een alternatieve vlucht (of passend alternatieve reis) via de reisorganisatie en/of luchtvaartmaatschappij.

Hebt u alleen een vlucht geboekt en zelf andere onderdelen zoals hotel of huurauto geboekt? Dan kan het zijn dat u alleen vergoeding van de reisorganisatie en/of luchtvaartmaatschappij ontvangt voor de vlucht. Ook kosten voor zelf geregelde onderdelen worden niet vergoed op de annuleringsverzekering.

2. Mijn vlucht heeft vertraging. Krijg ik hiervoor een vergoeding?

Wij vergoeden alleen de kosten als u van de reisorganisatie en/of luchtvaartmaatschappij geen vergoeding ontvangt. Neem daarom altijd eerst contact op met uw reisorganisatie en /of luchtvaartmaatschappij.

Als u geen vergoeding ontvangt, dan vergoeden wij:

- Vertraging van 8 tot 20 uur: 1 dag 3
- Vertraging van 20 tot 32 uur: 2 dagen
- Vertraging van 32 uur en langer: 3 dagen (mits het arrangement langer zou duren dan 3 dagen)