

Richtlijnen verkort schademelden

Mogelijk tot een bedrag van € 1.250,00

Het verkort schademelden is mogelijk tot maximaal een schadebedrag van € 1.250,00 **vóór** aftrek van het eventueel eigen risico.

Dekking zelf beoordelen

U beoordeelt zelf of er dekking is volgens de voorwaarden die van toepassing zijn op een:

- woonhuisverzekering
- inboedelverzekering
- AVP (met uitzondering van letselschade)
- Doorlopende reisverzekering (alleen schades die onder de rubriek Bagage vallen, dus bijvoorbeeld niet bij schades waarbij melding moet worden gedaan bij de alarmcentrale of annuleringsschade)

Dit geldt voor zowel de verzekeringen van Zevenwouden als van Oostergo.

Eigen risico

Het eigen risico brengt u in mindering op het schadebedrag. Het eigen risico dat van toepassing is, staat op het polisblad, in een clause of in de polisvoorwaarden. Het eigen risico geldt per schadegebeurtenis. Zijn er meer of verschillende eigen risico's van toepassing voor één schade? Dan geldt eenmalig het hoogste eigen risico.

Maximaal verzekerd bedrag

Voor sommige spullen of situaties geldt een maximale vergoeding. Dit vindt u in de voorwaarden die van toepassing zijn.

Afschrijving

Een eventuele afschrijving past uzelf toe. Bereken hoeveel maanden het product oud is en welk afschrijvingspercentage daarbij van toepassing is. Het is belangrijk om na te gaan welke polisvoorwaarden van toepassing zijn zodat u de juiste afschrijvingslijst gebruikt.

De afschrijvingslijsten vindt u op onze website.

Op de **reisverzekering** geldt een ander afschrijvingspercentage dan voor de inboedelverzekering. Voor spullen die jonger zijn dan 1 jaar vergoeden wij de kosten om de verloren of beschadigde spullen te vervangen voor een gelijkwaardig product van dezelfde kwaliteit. Als de reparatiekosten lager zijn, betalen wij de reparatiekosten.

Voor spullen die ouder zijn dan 1 jaar of waarvan u de ouderdom niet weet, gaan wij uit van de dagwaarde.

Bij een gedekte schade op een **particuliere aansprakelijkheidsverzekering** hanteren wij altijd de dagwaarde van de beschadigde spullen.

Uitkering naar verzekerde

Het door u ingevoerde schadebedrag betalen wij binnen twee werkdagen aan verzekerde. Dit geldt ook als u met TP-incasso werkt.

Onder voorbehoud van rechten en weren

De uitbetaling is zonder erkenning van aansprakelijkheid. Wij houden ons het recht voor, indien van toepassing, geen aansprakelijkheid te erkennen tegenover de eisende partij. Uiteraard laten wij het bedrag, wat conform de regeling al is betaald, buiten beschouwing.

In het geval van een aansprakelijkheidskwestie beoordelen wij de aansprakelijkheid niet. Wanneer er een aanvullende claim komt die betrekking heeft op de desbetreffende aansprakelijkheidsschade, doen wij dit alsnog. In dat geval beoordelen wij de aansprakelijkheid en polisdekking alsnog. Het maakt hierbij niet uit of het bedrag door de aanvullende claim alsnog onder de € 1.250,00 blijft.

Dossier vorming

U hoeft geen dossier aan te leggen.

LET OP !!**Glasschade Oostergo en het verkort schademelden**

In het Oostergo product bestaat alleen dekking voor glasschade wanneer deze wordt hersteld via De Glaslijn. De Glaslijn stuurt ons rechtstreeks de factuur. Om deze reden kunt u deze glasschaden **niet** melden via verkort schademelden.

Hoe meldt u een glasschade op een Oostergo product

Verzekerde (of u als intermediair) dient een glasschade rechtstreeks bij De Glaslijn te melden. Dit kan telefonisch op telefoonnummer (0800) 020 7207 of digitaal op www.deglaslijn.nl. Nadat de schade is hersteld stuurt De Glaslijn ons rechtstreeks de factuur. Wordt de glasschade niet via De Glaslijn hersteld? Dan is er **geen** polisdekking.

Vragen?

Heeft u nog vragen? Neemt u dan gerust contact met ons op via telefoonnummer 088 – 00 77 040 of via e-mail schade@noorderlinge.nl