

AANPASSINGEN POLISVOORWAARDEN

Woonhuis- & Inboedelverzekering
voor Particulieren

Productvoorwaarden Woonhuisverzekering

Artikelnummer/ hoofdstuk	Versie PWV2021.09	Versie 25.06
Overal in de voorwaarden	Begrippen niet cursief	Verduidelijking: Begrippen uit de begrippenlijst cursief gezet
Artikel 1. Wie is er verzekerd?	In gezinsverband samenwoont	Duurzaam samenwoont met financieel belang Gezinsverband niet meer nodig
Artikel 3. Wat verstaan wij onder woonhuis?	Bijgebouwen tot 50 m ² Zonnepanelen, maar niet in tuin Buitenzwembad onder tuindekking	Bijgebouwen tot 100 m ² Toegevoegd: zonnepanelen (ook in tuin), warmtepompsysteem, zonneboilers, mini-windturbines etc Zwembad, ook buitenzwembad verzekerd met huis Beperking eruit: Zonnepanelen standaard verzekerd zonder grens van 5 kVA Nadere uitleg wat we onder gecertificeerd installateur verstaan
Artikel 4. Wat valt er niet onder woonhuis?	Onder andere: uitsluitingen woonboot, recreatiewoning	Uitsluitingen woonboot, recreatiewoning komen te vervallen.
Artikel 5. Uitgebreide dekking	Zonder implosie Zonder overstroming niet primaire waterkeringen	Toegevoegd: implosie verzekerd Expres ook inslag hagelstenen benoemd Neerslag herschreven zonder mm te benoemen Dekking overstroming niet primaire waterkeringen toegevoegd. Onderscheiding primaire en niet primaire waterkeringen Warmtepompsysteem benoemd
Artikel 7. Aan- en verbouwwerkzaamheden	Bepaalde zware verbouwingen niet verzekeraar	Wij onderscheiden nu twee categorieën van aan- en verbouwwerkzaamheden. Ook zware verbouwingen zijn nu verzekeraar. Geen individuele aanvraag nodig
Artikel 9. Garagebox op een andere locatie in Nederland	Niet standaard verzekerd. Alleen als special op aanvraag	Artikel nieuw toegevoegd. Zit nu standaard in de dekking

Artikel 10. Wat geldt als u uw woonhuis (gedeeltelijk) verhuurt?		Verduidelijkt: Onderverhuur uitgesloten
Artikel 15. Hoe wordt de schade geregeld?	Telefonische schademelding bij de Glaslijn	Nieuwe mogelijkheid toegevoegd om glasschade ook online te kunnen melden. Ze heten nu Clarixy
Artikel 18. Welke schadeoorzaken zijn niet verzekerd?		Voorbeelden toegevoegd voor onvoldoende voorzorgsmaatregelen Sinkhole als uitsluiting toegevoegd Uitsluiting gebruik van bijtende stof, inkt, olie of verf of vet komt te vervallen Uitsluiting lekkende voegen en kitnaden toegevoegd Overstroming primaire waterkeringen herschreven
Artikel 19. Wat krijgt u vergoed?		Iets andere opbouw van dit artikel en de volgende artikelen Bedragen voor garantie tegen onderverzekering zijn niet meer in voorwaarden benoemd (wel in productbeschrijving)
Artikel 20. Schadeherstel via ons schadeherstel netwerk		Meer uitleg over schadeherstel in natura en via ons netwerk en de voordelen hiervan
Artikel 21. U laat uw woonhuis buiten het netwerk herstellen: herstelkosten		Iets andere opbouw van artikel. Hier standard herstelkosten
Artikel 23. Kiest u voor extra verduurzamen na schade?	Bestond niet	Nieuwe dekking. Artikel nieuw toegevoegd als iemand niet voor standaard herstel kiest maar extra duurzaam herstel
Artikel 27. Garantie tegen onderverzekering	Stond eerst op een ander plek Bedragen voor garantie tegen onderverzekering in voorwaarden benoemd	Staat nu op deze plek Bedragen voor garantie tegen onderverzekering zijn niet meer in voorwaarden benoemd (wel in productbeschrijving) Iets andere opbouw

Artikel 28. Eigen opgave verzekerd bedrag	Optie niet benoemd in voorwaarden	Optie eigen opgave benoemd in voorwaarden
Artikel 29. Taxatie door een deskundige	Optie niet benoemd in voorwaarden	Optie taxatie benoemd in voorwaarden
Artikel 30. Hypotheek	Was niet benoemd in voorwaarden	Artikel nieuw toegevoegd
Artikel 32. Kosten om acute schade te voorkomen of te beperken (bereddingskosten)		Herschreven, verduidelijkt
Artikel 36. Opruimingskosten, inclusief saneringskosten	Locatie was niet duidelijk	Locatie opruimingskosten toegevoegd Opruimingskosten vanaf aangrenzende gebouwen, objecten of percelen
Artikel 38. Woonhuis		Zonnepaneleninstallatie verzekerd zonder grens 5 kVA. Nadere uitleg wat we onder gecertificeerd installateur verstaan
Artikel 39. Herstelkosten van de tuin en beplanting	Hagel, vandalisme was niet verzekerd	Dekking schade door hagel en vandalisme aan bepaalde onderwerpen toegevoegd
Artikel 42. Productieverlies duurzaam energiesysteem	Productieverlies was niet verzekerd	Nieuwe dekking Artikel nieuw toegevoegd
Artikel 46. Overzicht eigen risico's		Herhaald dat eigen risico wordt verlaagd in geval van herstel via eigen netwerk. (Stond eerst alleen bij herstel via eigen netwerk)
Artikel 47. Wat doet u bij schade?	Deels dubbel in algemene voorwaarden	Beetje herschreven, stond deels in de algemene voorwaarden

Begrippen	
Artikel 1. Bereddingskosten	Herschreven ter verduidelijking
Artikel 2. Bijgebouw	Als begrip toegevoegd
Artikel 3. Bouw- en montage verzekering	Als begrip toegevoegd
Artikel 6. Eigen gebrek	Herschreven ter verduidelijking
Artikel 8. Expert	Als begrip toegevoegd
Artikel 10. Garagebox	Als begrip toegevoegd
Artikel 11. Gebeurtenis	Als begrip toegevoegd
Artikel 17. Implosie	Als begrip toegevoegd
Artikel 18. In natura	Als begrip toegevoegd
Artikel 19. Leidingen	Nu ter verduidelijking onderscheiding tussen leidingen en waterleidingen
Artikel 21. Mini windturbine	Als begrip toegevoegd
Artikel 25. Overstroming van niet primaire waterkeringen	Als begrip toegevoegd
Artikel 26. Primaire en niet primaire waterkeringen	Als begrip toegevoegd
Artikel 33. Tuin	Terreinafscheidingen die niet onder het begrip woonhuis vallen toegevoegd
Artikel 34. Vandalisme	Herschreven ter verduidelijking
Artikel 37. Waterleidingen	Als begrip toegevoegd

Productvoorwaarden Inboedelverzekering

Artikelnummer/ hoofdstuk	Versie PWV2021.09	Versie PWV2025.06
Overal in de voorwaarden	Begrippen niet cursief	Verduidelijking: Begrippen uit de begrippenlijst cursief gezet
Artikel 2. Wie zijn de verzekerden bij een 2-of meerpersoonshuishouden zonder minderjarige kinderen?	In gezinsverband samenwoont Gezinsverband als voorwaarde	Gezinsverband niet meer nodig Ook kleinkinderen benoemd
Artikel 3. Wie zijn de verzekerden bij een 1- persoonshuishouden met minderjarige kinderen?		Ook kleinkinderen benoemd
Artikel 4. Wie zijn de verzekerden bij een 2-of meerpersoonshuishouden met minderjarige kinderen?		Ook kleinkinderen benoemd Gezinsverband niet meer nodig
Artikel 6. Wat verstaan we onder inboedel?		Nieuwe voorbeelden voor inboedel toegevoegd: domotica, vuurwapens en bepaalde vloerafwerkingen
Artikel 9. Wat geldt wij eigenaars belang huurdersbelang	Geen zonnepanelen	Zonnepanelen standaard verzekerd zonder grens van 5 kVA Nadere uitleg wat we onder gecertificeerd installateur verstaan
Artikel 10. Uitgebreide dekking	Implosie niet gedekt Zonder overstroming niet primeren waterkeringen Lekopsporingskosten niet gedekt	Implosie toegevoegd aan dekking Neerslag herschreven zonder mm te benoemen Dekking overstroming niet primaire waterkeringen toegevoegd. Onderscheiding primaire en niet primaire waterkeringen Lekopsporingskosten toegevoegd bij huurdersbelang of eigenaars belang

Artikel 11. Allrisk dekking	Mobiele elektronica was onderdeel van de allriskdekking. Paste niet altijd bij de verschillende behoeftes van verschillende verzekeren	Nu betere keuzemogelijkheden passend bij de behoeftes: Mobiele elektronica is niet meer onderdeel van de allriskdekking. Verzekerde met mobiele elektronica kunnen nu een aparte keuze dekking voor Allrisk schades aan mobiele elektronica sluiten. Is er nu een aparte keuze dekking Toegevoegd dat de allrisk dekking niet voor schade aan de mobiele elektronica geldt
Artikel 12. In het woonhuis of in een bijgebouw	Onduidelijk wanneer sporen van braak vereist	Schade door diefstal en vandalisme uit bijbehorende garage, schuur etc. Sporen van braak nodig
Artikel 14. Op in balkon, op uw galerij, in uw tuin of op uw erf of onder uw afdak	Eerder hagel niet gedekt	Dekking voor schade door hagel aan tuinmeubelen toegevoegd
Artikel 20. Inboedel in een garagebox of op een andere locatie	Niet standaard verzekerd. Alleen als special limit op aanvraag	Artikel nieuw toegevoegd. Zit nu standaard in de dekking
Artikel 22. Aan- en verbouwwerkzaamheden	Bepaalde zware verbouwingen niet verzekeraar	Wij onderscheiden nu twee categorieën van aan- en verbouwwerkzaamheden. Ook zware verbouwingen zijn nu verzekeraar. Geen individuele aanvraag nodig
Artikel 27. Herstelkosten van de tuin en beplanting	Hagel, vandalisme niet verzekerd	Schade door hagel en vandalisme aan bepaalde onderwerpen toegevoegd
Artikel 28. Wat geldt als u uw woonhuis (gedeeltelijk) verhuurt?	Onderverhuur niet benoemd	Verduidelijkt: Onderverhuur uitgesloten
Artikel 30. Gevolgschade aan de verzekerde inboedel		Sporen van braak: Diefstal uit een schuur of bijgebouw als voorbeeld toegevoegd
Artikel 31- 35. Keuze: mobiele elektronica Allrisk	Mobiele elektronica was onderdeel van de allriskdekking Paste niet altijd bij de verschillende behoeftes van verschillende verzekeren	Nu betere keuzemogelijkheden passend bij de behoeftes Verzekerde met mobiele elektronica kunnen nu een aparte keuze dekking voor Allrisk schades aan mobiele elektronica sluiten. Is er nu een aparte keuze dekking

Artikel 34. Wat is het verzekerde bedrag?	Verzekerde bedrag van mobiele elektronica was beperkt tot € 1.000 per object en gebeurtenis in de buitens huisdekking	Verzekerde bedragen in de nieuwe keuze dekking Mobiele elektronica: • maximaal € 7.500 buiten woonhuis en wereldwijd • maximaal € 25.000 per gebeurtenis binnen woonhuis
Keuze: Buitenshuis dekking Artikel 36. Welke bezittingen zijn en de buitenshuis dekking verzekerd?	Mobiele elektronica was onderdeel van de buitenshuis dekking. Paste niet altijd bij de verschillende behoeftes van verschillende verzekeren	Nu betere keuzemogelijkheden passend bij de behoeftes. Verzekerde met mobiele elektronica kunnen nu een aparte keuze dekking voor Allrisk schades aan mobiele elektronica sluiten. Is er nu een aparte keuze dekking
Artikel 44. Hoe wordt de schade geregeld?	Telefonische schademelding bij de Glaslijn	Nieuwe mogelijkheid toegevoegd om glasschade ook online te kunnen melden. Ze heten nu Clarixy.
Artikel 49. Welke schadeoorzaken zijn niet verzekerd?		Voorbeelden toegevoegd voor onvoldoende voorzorgsmaatregelen Sinkhole als uitsluiting toegevoegd Uitsluiting gebruik van bijtende stof, inkt, olie of verf of vet komt te vervallen Uitsluiting lekkende voegen en kitnaden toegevoegd Overstroming primaire waterkeringen herschreven
Hoe vergoeden wij u schade?		Andere opbouw
Artikel 51. Wat krijgt u vergoed? Hoe bepalen wij de hoogte van het schadebedrag	Geen optie voor schadevergoeding in natura	Nieuwe optie voor schadevergoeding in natura
Artikel 52. Schadeherstel via ons schadeherstel netwerk	Geen schadeherstel netwerk voor schade aan inboedel	Uitleg over schadeherstel in natura en via ons netwerk en de voordelen hiervan
Artikel 53. Schadeherstel buiten ons schadeherstel netwerk		Beetje herschreven
Artikel 54. Herstel van uw inboedel niet mogelijk		Meer uitleg wat wij onder “technisch niet mogelijk/economisch niet zinvol” verstaan
Artikel 55 en 56. Wanneer vergoeden wij schade altijd op basis van de dagwaarde	Geen restwaarde	Nieuw toegevoegd. Wij vergoeden als restwaarde altijd (minimaal) 15% van de nieuwwaarde

Artikel 59. Garantie tegen onderverzekering	Stond eerst op een ander plek. Bedragen voor garantie tegen onderverzekering in voorwaarden benoemd	Staat nu op deze plek. Bedragen voor garantie tegen onderverzekering zijn niet meer in voorwaarden benoemd (wel in productbeschrijving) Iets andere opbouw
Artikel 60. Eigen opgave verzekerd bedrag	Optie niet benoemd in voorwaarden	Optie als eigen artikel benoemd
Artikel 61. Taxatie door een deskundige	Optie niet benoemd in voorwaarden	Optie als eigen artikel benoemd
Artikel 62. Wettelijke rente		Stond eerst op een andere plek
Artikel 63. Kosten om acute schade te voorkomen of te beperken (bereddingskosten)		Ter verduidelijking herschreven
Artikel 66. Opruimingskosten	Reikwijdte was onduidelijk	Locatie opruimingskosten toegevoegd Opruimingskosten vanaf aangrenzende gebouwen, objecten of percelen
Artikel 70 en 71. Wanneer is er standaard een eigen risico?		Eigen risico voor Mobiele elektronica dekking toegevoegd Ter verduidelijking toegevoegd: Voor Allrisk en de keuzedekkingen Buitenshuis en Mobiele elektronica kan maar één eigen risico gekozen worden
Artikel 72. Wat doet u bij schade?	Deels dubbel in algemene voorwaarden	Beetje herschreven, stond deels in de algemene voorwaarden
Artikel 74. Welke wijzing moet u aan ons doorgeven?	Geen regeling voor overlijden verzekeringnemer	Regeling voor overlijden verzekeringnemer toegevoegd

Begrippen	
Artikel 2. Bereddingskosten	Als begrip toegevoegd
Artikel 3. Bijgebouw	Als begrip toegevoegd
Artikel 5. Bouw- en montage verzekering	Als begrip toegevoegd
Artikel 9. Domotica	Als begrip toegevoegd
Artikel 10. Eigenaarsbelang	Meer onderwerpen als voorbeeld toegevoegd zoals domotica, zonnecollectoren, zonneboilers, mini-windturbines, zonnepanelen (inclusief thuisbatterij), schuren, garages, carport, tuinhuis, laadpalen Zonnepaneleninstallatie verzekerd zonder grens 5 kVA Nadere uitleg wat we onder gecertificeerd installateur verstaan
Artikel 12. Eigen gebrek	Ter verduidelijking herschreven
Artikel 13. Europa	Als begrip toegevoegd
Artikel 14. Expert	Als begrip toegevoegd
Artikel 16. Garagebox Was niet verzekerd	Als begrip toegevoegd
Artikel 17. Gebeurtenis	Als begrip toegevoegd
Artikel 18. Implosie Was niet verzekerd	Als begrip toegevoegd
Artikel 19. Geld, geldswaardig papier	Als begrip toegevoegd
Artikel 23. Huurdersbelang	Meer onderwerpen als voorbeeld toegevoegd zoals domotica, zonnecollectoren, zonneboilers, mini-windturbines, zonnepanelen (inclusief thuisbatterij), schuren, garages, carport, tuinhuis, laadpalen Zonnepaneleninstallatie verzekerd zonder grens 5 kVA Nadere uitleg wat we onder gecertificeerd installateur verstaan
Artikel 24. Implosie	Als begrip toegevoegd
Artikel 25. In natura	Als begrip toegevoegd
Artikel 28. Leidingen	Nu ter verduidelijking onderscheiding tussen leidingen en waterleidingen
Artikel 21. Mini windturbine	Als begrip toegevoegd

Artikel 31. Medisch hulpmiddel	Gehoorapparaat, brillen en contactlenzen op sterkte, pruiken, kunstgebitten of gebitsprotheses toegevoegd
Artikel 36. Overstroming van niet primaire waterkeringen	Als begrip toegevoegd
Artikel 37. Primaire en niet primaire waterkeringen	Als begrip toegevoegd
Artikel 45. Sportuitrusting Stond eerst in de voorwaarden	Als begrip toegevoegd
Artikel 33. Tuin	Als begrip toegevoegd
Artikel 48. Vandalisme	Herschreven ter verduidelijking
Artikel 51. Waterleidingen	Als begrip toegevoegd