



Productvoorwaarden
Aansprakelijkheidsverzekering
voor Particulieren
AVP2025.10

Wij vinden het belangrijk dat u weet wat u kunt verwachten als u bij ons verzekerd bent. In deze voorwaarden staan de afspraken tussen u en ons en wat er gebeurt als u zich hier niet aan houdt. Zo weet u precies waar u aan toe bent.

In deze Productvoorwaarden leest u waarvoor u verzekerd bent. Naast deze Productvoorwaarden gelden voor uw verzekering ook de Algemene Voorwaarden, de polis en de clausules. Samen vormen deze documenten de inhoud van de verzekeringsovereenkomst.

Als de voorwaarden of clausules op de polis van elkaar afwijken gelden eerst de clausules die op de polis staan. Daarna gelden de voorwaarden die per verzekering gelden. En tenslotte gelden de Algemene Voorwaarden. Om het u gemakkelijk te maken hebben wij een begrippenlijst gemaakt van de woorden die *cursief* gedrukt zijn. Zo weet u precies wat we met deze begrippen bedoelen.

Korte omschrijving van de verzekering

Met de Aansprakelijkheidsverzekering voor Particulieren zijn u en uw gezinsleden verzekerd als u aansprakelijk bent, of een medeverzekerde aansprakelijk is, voor schade of letsel veroorzaakt aan anderen of aan de bezittingen van anderen. De schade die u of iemand uit uw gezin heeft veroorzaakt wordt door ons vergoed.

Heeft u vragen?

Neem dan contact op met uw verzekeringsadviseur. Het telefoonnummer vindt u op uw polis.

Hoe geeft u een schade door?

Heeft u schade? Geef dit dan zo snel mogelijk door. Dat kan op verschillende manieren:

- Neem contact op met uw verzekeringsadviseur. Het telefoonnummer vindt u op uw polis
- U kunt de schade schriftelijk of online doorgeven met een schadeformulier

Inhoudsopgave

Korte omschrijving van de verzekering	1
Heeft u vragen?	1
Hoe geeft u een schade door?	1
Wie is verzekerd? En wie is de verzekeraar?	4
1. Wie is verzekerd bij een 1-persoonshuishouden zonder (minderjarige) kinderen?	4
2. Wie zijn de verzekerden bij een 2-of meerpersoonshuishouden zonder minderjarige kinderen?	4
3. Wie zijn de verzekerden bij een 1-persoonshuishouden met minderjarige kinderen?	4
4. Wie zijn de verzekerden bij een 2-of meerpersoonshuishouden met minderjarige kinderen?	5
5. Wie zijn wij? Wie is de verzekeraar?	5
Wat is verzekerd?	6
6. Wat houdt een aansprakelijkheidsverzekering in?	6
7. Wanneer is aansprakelijkheid verzekerd?	6
8. Welk schadebedrag is verzekerd?	6
9. Waar geldt de verzekering?	6
10. Is er sprake van aansprakelijkheid van verzekerden tegenover elkaar?	6
Wanneer betalen wij voor schade?	7
11. Schade door uw woning of woonboot in Nederland	7
12. Schade door uw tweede woning of garagebox in Europa	7
13. Schade aan een gehuurde woning of woonboot	7
14. Schade aan een gehuurde vakantiewoning	8
15. Schade aan mobiele elektronica	8
16. Schade tijdens vrijwilligerswerk, een vakantiebaan of stage	8
17. Schade door uw huisdieren	8
Wat geldt bij opzicht?	9
18. Wanneer is schade aan zaken van iemand anders waarover u de zorg heeft wel verzekerd?	9
19. Wanneer is schade aan zaken van iemand anders waarover u de zorg heeft niet verzekerd?	9
Wat geldt bij schade met of door een motorrijtuig, vaartuig of luchtvaartuig?	10
20. Motorrijtuig	10
21. Vaartuig	11
22. Luchtvaartuig	11

Dekking voor schade waar u niet aansprakelijk voor bent	12
23. Schade tijdens een vriendendienst	12
24. Schade tijdens sport en spel	12
25. Schade tijdens logeren of oppassen bij vrienden, familie of kennissen	12
Uitsluitingen	13
26. Wanneer is schade niet verzekerd?	13
27. Schade door seksuele gedragingen	13
28. Schade door wapens en tijdens de jacht	13
29. Schade door asbest	13
30. Cyberschade	13
Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd?	14
31. Borg bij schade in het buitenland	14
32. Kosten van een rechtszaak tegen een verzekerde	14
33. Wettelijke rente	14
34. Kosten om acute schade te voorkomen of te beperken (bereddingskosten)	14
Wat is uw eigen risico?	14
35. Heeft u uw kinderen niet aangemeld op uw verzekering?	14
36. Schade aan mobiele elektronica	15
Schadebehandeling	15
37. Wie regelt de schade? Wat gaan we betalen?	15
Belangrijke wijzigingen	15
38. Welke wijzigingen moet u aan ons doorgeven?	15
39. Meldt u een wijziging niet of niet op tijd?	16
Begrippen	16
1. Bereddingskosten	16
2. Dagwaarde	16
3. Eigen risico	16
4. Europa	16
5. Gebeurtenis	16
6. Joyriding/Joyvaren	16
7. Mobiele elektronica	17
8. Sport en spel	17
9. Studie	17
10. Verduisteren	17
11. Vrijwilligerswerk	17
12. Woning	17

Wie is verzekerd? En wie is de verzekeraar?

Verzekerd is de verzekeringnemer.

Met 'verzekeringnemer' bedoelen wij de persoon die de verzekering bij ons heeft afgesloten, de premie moet betalen en op de polis staat.

Verzekerd zijn ook de andere personen voor wie de verzekering is afgesloten.

Op uw polis staat voor welke (gezins)samenstelling deze verzekering geldt.

1. Wie is verzekerd bij een 1-persoonshuishouden zonder (minderjarige) kinderen? Hier zijn de volgende personen verzekerd:

- De verzekeringsnemer (u)
- Uw huispersoneel
Dit zijn personen die in uw *woning* of tuin werken en bij u in dienst zijn. De aansprakelijkheid voor schade is verzekerd als deze verband houdt met het werk dat zij voor u doen. Bijvoorbeeld als tuinman of oppas.
- Uw logés
Dit zijn personen die bij u logeren. Ze zijn verzekerd als zij geen dekking hebben op grond van een andere aansprakelijkheidsverzekering.

2. Wie zijn de verzekerden bij een 2-of meerpersoonshuishouden zonder minderjarige kinderen?

Hier zijn de volgende personen verzekerd:

- De verzekeringsnemer (u)
- Uw partner met wie u samenwoont en die op hetzelfde woonadres in Nederland staat ingeschreven.
Of uw partner die in een tehuis in Nederland woont. Bijvoorbeeld in een verpleeginrichting of in een verzorgingshuis.
- Alle andere personen met wie u inwoont en op hetzelfde adres in Nederland staan ingeschreven, maar geen minderjarige kinderen of kleinkinderen.
- Uw huispersoneel
Dit zijn personen die in uw *woning* of tuin werken en bij u in dienst zijn. De aansprakelijkheid voor schade is verzekerd als deze verband houdt met het werk dat zij voor u doen. Bijvoorbeeld als tuinman of oppas.
- Uw logés
Dit zijn personen die bij u logeren. Ze zijn verzekerd als zij geen dekking hebben op grond van een andere aansprakelijkheidsverzekering.

3. Wie zijn de verzekerden bij een 1-persoonshuishouden met minderjarige kinderen?

Hier zijn de volgende personen verzekerd:

- De verzekeringsnemer (u)
- Uw minderjarige kinderen
Daaronder verstaan we ook pleeg- en stiefkinderen. Ook als ze in een tehuis in Nederland wonen. Bijvoorbeeld in een verpleeginrichting of in een verzorgingshuis.
- Uw meerderjarige kinderen

Het gaat hier alleen om kinderen (inclusief pleeg- en stiefkinderen) die bij u of uw ex-partner inwonen of voor hun *studie* buitenshuis wonen. Of als ze in een tehuis in Nederland wonen. Bijvoorbeeld in een verpleeginrichting of in een verzorgingshuis.

- Uw minderjarige kleinkinderen die bij u inwonen en op hetzelfde adres in Nederland staan ingeschreven
- Uw huispersoneel

Dit zijn personen die in uw *woning* of tuin werken en bij u in dienst zijn. De aansprakelijkheid voor schade is verzekerd als deze verband houdt met het werk dat zij voor u doen. Bijvoorbeeld als tuinman of oppas.

- Uw logés

Dit zijn personen die bij u logeren. Ze zijn verzekerd als zij geen dekking hebben op grond van een andere aansprakelijkheidsverzekering.

4. Wie zijn de verzekerden bij een 2-of meerpersoonshuishouden met minderjarige kinderen?

Hier zijn de volgende personen verzekerd:

- De verzekeringsnemer (u)
- Uw partner met wie u samenwoont en die op hetzelfde woonadres in Nederland staat ingeschreven
Of uw partner die in een tehuis in Nederland woont. Bijvoorbeeld in een verpleeginrichting of in een verzorgingshuis.
- Uw minderjarige kinderen en/of die van uw partner
Daaronder verstaan we ook pleeg- en stiefkinderen. Ook als ze in een tehuis in Nederland wonen. Bijvoorbeeld in een verpleeginrichting of in een verzorgingshuis.
- Uw meerderjarige kinderen en/of die van uw partner
Het gaat hier alleen om kinderen (inclusief pleeg- en stiefkinderen) die bij u of uw ex-partner inwonen of voor hun *studie* buitenshuis wonen. Of als ze in een tehuis in Nederland wonen. Bijvoorbeeld in een verpleeginrichting of in een verzorgingshuis.
- Uw minderjarige kleinkinderen die bij u inwonen en op hetzelfde adres in Nederland staan ingeschreven
- Alle andere personen met wie u inwoont en op hetzelfde adres in Nederland staan ingeschreven, maar geen minderjarige kinderen of kleinkinderen
- Uw huispersoneel
Dit zijn personen die in uw *woning* of tuin werken en bij u in dienst zijn. De aansprakelijkheid voor schade is verzekerd als deze verband houdt met het werk dat zij voor u doen. Bijvoorbeeld als tuinman of oppas.
- Uw logés
Dit zijn personen die bij u logeren. Ze zijn verzekerd als zij geen dekking hebben op grond van een andere aansprakelijkheidsverzekering.

5. Wie zijn wij? Wie is de verzekeraar?

Met 'ons', 'we' of 'wij' bedoelen wij rhion. rhion is een handelsnaam van Rhion Versicherung AG, High Tech Campus 68, 5656 AG in Eindhoven. Wij werken onder een vergunning die is verleend door Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin) en deze is aangemeld bij De Nederlandse Bank (DNB). Wij zijn bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) ingeschreven in het register financiële dienstverleners onder nummer 12047025. Bij de Kamer van Koophandel zijn we ingeschreven onder nummer 75875837.

Wij worden vertegenwoordigd door de gevolmachtigde die op uw polis staat.

Wat is verzekerd?

6. Wat houdt een aansprakelijkheidsverzekering in?

Deze verzekering is voor schade die een verzekerde veroorzaakt aan:

- andere personen of
- zaken van anderen

Met 'schade aan personen' bedoelen wij: letsel of aantasting van de gezondheid van personen, ook als zij hierdoor overlijden. Schade die uit de letselschade of gezondheidsschade voortvloeit, valt er ook onder.

Met 'schade aan zaken' bedoelen wij: schade aan zaken van andere personen dan de verzekerde(n) door beschadiging, vernietiging of verlies. Schade die daaruit voortvloeit, valt er ook onder.

De verzekering biedt dekking voor schade waarvoor een verzekerde volgens de wet aansprakelijk is.

7. Wanneer is aansprakelijkheid verzekerd?

De verzekering is voor:

- Schade aan personen of schade aan zaken van anderen waarvoor een verzekerde volgens de wet aansprakelijk is
- En de schade moet als particulier zijn toegebracht
Schade die ontstaat tijdens werkzaamheden in het verband met het bedrijf van de verzekerde of waarvoor de verzekerde betaald wordt is dus niet verzekerd.
- En de schade moet zijn ontstaan of veroorzaakt tijdens de looptijd van deze verzekering
- En de schade moet zijn ontstaan of veroorzaakt door een onverwachte *gebeurtenis*: Dus op het moment dat u de verzekering afsloot of wijzigde had u niet kunnen weten dat deze schade zou ontstaan

8. Welk schadebedrag is verzekerd?

Per *gebeurtenis* betalen wij maximaal het bedrag op uw polis. Zijn er meerdere *gebeurtenissen* en houden die verband met elkaar? Dan geldt dat als één *gebeurtenis*. Zijn twee of meer verzekerden betrokken bij één *gebeurtenis*? Dan betalen we maximaal eenmaal het verzekerde bedrag voor alle verzekerden tezamen.

9. Waar geldt de verzekering?

De verzekering geldt over de hele wereld. U moet wel zelf in Nederland wonen.

Er is een uitzondering:

Uw uitwonende kinderen zijn niet verzekerd als zij binnen de Verenigde Staten van Amerika of Canada een stage lopen, een *studie* volgen of vakantiewerk of een bijbaan hebben.

10. Is er sprake van aansprakelijkheid van verzekerden tegenover elkaar?

Brengen één of meer verzekerden schade toe aan elkaar? Dan betalen wij geen schade aan zaken, maar alleen schade aan personen. Is de schade al via een andere verzekering verzekerd? Dan betalen wij niet voor die schade.

De persoon die om een schadevergoeding vraagt, moet altijd de verzekerde zijn die direct betrokken is bij de *gebeurtenis*. Dit kan ook een nabestaande zijn van deze verzekerde.

Bent u als werkgever aansprakelijk voor ongevallen van uw huispersoneel tijdens het werk? Dan betalen wij ook voor de schade aan de zaken van uw huispersoneel.

Wanneer betalen wij voor schade?

11. Schade door uw woning of woonboot in Nederland

Heeft u een *woning* in Nederland? En heeft uw *woning* schade veroorzaakt aan iemand anders of aan spullen van iemand anders?

Dan verzekeren wij uw aansprakelijkheid voor schade als bezitter van uw *woning*. Met *woning* bedoelen wij ook de bijgebouwen die daarbij horen en uw woonboot. U moet wel aan de volgende voorwaarden voldoen:

- Uw *woning* ligt in Nederland
- Het is uw *woning*
- Woont u niet meer in uw *woning*? Of woont u er nog niet? Bijvoorbeeld voor of na een verhuizing. Maar de *woning* is nog wel van u?

Dan verzekeren wij uw aansprakelijkheid voor maximaal 12 maanden nadat u de *woning* heeft verlaten of verkregen.

- Is uw *woning* in Nederland nog in aanbouw en u gaat er zelf in wonen?

Dan verzekeren wij uw aansprakelijkheid voor schade door deze *woning*.

- Verhuurt u een deel van de *woning* waarin u woont?

Dan verzekeren wij uw aansprakelijkheid voor schade door deze *woning*. Maar dit geldt niet als u het aan een bedrijf verhuurt en de schade is ontstaan aan spullen van het bedrijf.

12. Schade door uw tweede woning of garagebox in Europa

Bent u bezitter van een tweede *woning*, vakantiewoning, stacaravan, huisje op een volkstuincomplex of eigen garagebox ergens in *Europa*?

Dan verzekeren wij ook de aansprakelijkheid voor schade die door deze gebouwen is veroorzaakt. Dit geldt niet als de tweede *woning*, vakantiewoning, stacaravan, huisje op een volkstuincomplex of eigen garagebox uitsluitend wordt gebruikt of gehuurd door derden.

13. Schade aan een gehuurde woning of woonboot

Heeft u een *woning* of woonboot gehuurd in Nederland? En bent u aansprakelijk voor schade door brand aan de gehuurde *woning* of woonboot? Dan betalen wij maximaal € 175.000 per *gebeurtenis*.

Is er schade aan de gehuurde *woning* of woonboot door zaken die zijn gemonteerd aan deze *woning* of woonboot? Bijvoorbeeld schade door een antenne, vlaggenstok of zonwering? Dan bent u ook voor deze schade verzekerd.

Wij vergoeden deze schade alleen als u als huurder aansprakelijk bent voor deze schade.

Let op: schade door andere oorzaken vergoeden wij niet!

14. Schade aan een gehuurde vakantiewoning

Heeft u een vakantiewoning gehuurd? En is er schade aan de gehuurde vakantiewoning en/of de inboedel die daarbij hoort? En bent u aansprakelijk voor deze schade? Dan bent u alleen voor de volgende *gebeurtenissen* verzekerd:

- Brand
- Plotselinge of onverwachte waterschade door lekkage, verstopping of overlopen van een waterleiding of een toestel of installatie die op de waterleiding aangesloten is, van de centrale verwarming of de airconditioning

Let op: schade door andere oorzaken vergoeden wij niet!

15. Schade aan mobiele elektronica

Heeft u schade veroorzaakt aan *mobiele elektronica* van iemand anders? En bent u hiervoor aansprakelijk en is de schade onder deze verzekering niet uitgesloten?

Dan is van deze apparaten de *hardware* en de *systembesturingssoftware* verzekerd.

U bent niet verzekerd voor schade:

- aan digitale *informatiedragers* en de daarop aanwezige opgeslagen gegevens en informatie
- door digitale *informatiedragers*

Let op: voor schade aan *mobiele elektronica* geldt er een *eigen risico*. Meer hierover leest u in artikel 36.

16. Schade tijdens vrijwilligerswerk, een vakantiebaan of stage

Heeft u schade veroorzaakt tijdens het uitvoeren van onbetaald *vrijwilligerswerk*?

Of heeft uw kind schade veroorzaakt tijdens een bijbaan, stage, *studie*, vakantiewerk of *vrijwilligerswerk*?

Dan vergoeden wij deze schade. Maar dit geldt niet:

- Tijdens een bijbaan, stage, *studie*, vakantiewerk of *vrijwilligerswerk* in de Verenigde Staten van Amerika of Canada

Wij vergoeden ook geen schade:

- Als de werkgever, stagebedrijf, opleidingsinstelling of vrijwilligersorganisatie de partij is die schadevergoeding eist
- Of als de werkgever, stagebedrijf, opleidingsinstelling of vrijwilligersorganisatie een eigen aansprakelijkheidsverzekering heeft

17. Schade door uw huisdieren

Kleine huisdieren:

- Heeft u een huisdier zoals een kat, hond, konijn, kippen, schapen of bijen, die u privé houdt en niet beroeps- of bedrijfsmatig?
 - En heeft uw huisdier schade veroorzaakt aan iemand anders of aan zaken van iemand anders?
 - En bent u als eigenaar van uw huisdier aansprakelijk voor deze schade?
- Dan bent u hiervoor verzekerd.

- Is uw huisdier bij of met een oppas? En de oppas is niet een verzekerde persoon onder deze verzekering? En veroorzaakt uw huisdier tijdens het oppassen schade aan de oppas of aan zijn of haar spullen? Dan bent u verzekerd voor deze schade.

Let op: is de oppas beroeps- of bedrijfsmatig zoals een dierenpension? Dan vergoeden wij geen schade.

Grote dieren:

- Heeft u maximaal 5 grote dieren die groter zijn dan een ezel zoals koeien of paarden en houdt u deze privé en niet beroeps- of bedrijfsmatig?
- En bent u als eigenaar van deze dieren aansprakelijk voor schade die zij veroorzaken? Dan bent u hiervoor ook verzekerd. Dit geldt niet als de schade wordt veroorzaakt tijdens deelname aan wedstrijden met de dieren. Bijvoorbeeld wedstrijden met paarden zoals springen, dressuur, voltige, horseball, endurance of jachtpartijen met paarden.

Wat geldt bij opzicht?

Is er schade aan zaken van iemand anders waarover u de zorg heeft (opzicht)? En bent u verantwoordelijk voor deze schade? Hieronder leest u wanneer we wel of niet betalen.

18. Wanneer is schade aan zaken van iemand anders waarover u de zorg heeft wel verzekerd?

Heeft u de zorg over zaken van iemand anders? Bijvoorbeeld omdat u deze zaken gebruikt, leent, behandelt, verzorgt, bewaart, bewerkt of vervoert. Of omdat u de zaken privé gebruikt en gehuurd heeft van een particulier.

En bent u verantwoordelijk voor schade aan deze zaak? Dan is deze schade verzekerd.

Er geldt wel een maximum van € 25.000 per *gebeurtenis*.

Let op: dit artikel geldt niet voor een *woning* of vakantiewoning, die u heeft gehuurd. Meer daarover leest u in artikel 13 en 14.

19. Wanneer is schade aan zaken van iemand anders waarover u de zorg heeft niet verzekerd?

U bent niet verzekerd voor schade aan zaken van iemand anders waarover u de zorg heeft:

- Als u voor de zaak een van de volgende overeenkomsten (mondeling of schriftelijk) heeft gesloten:
 - Leaseovereenkomst
 - Erfpachtovereenkomst
 - Pachtovereenkomst
 - Pandovereenkomst
 - Overeenkomst van vruchtgebruik
 - Huurovereenkomst (anders dan van een privépersoon)
 - Huurkoopovereenkomst

- Als het gaat om schade aan zaken van anderen die u onrechtmatig bezit en niet mag hebben. Bijvoorbeeld zaken die gestolen zijn
- Als de schade bestaat uit verlies, diefstal of vermissing van geld, bankpassen, creditcards, waardepapieren of chipcards. Wij betalen ook niet voor de schade die daarvan het gevolg is
- Als u de zaken onder zich heeft in verband met het uitoefenen van een (neven-)beroep of (neven-)bedrijf of met het verrichten van handenarbeid
- Als het gaat om schade aan motorrijtuigen, (sta)caravans, vouwwagens, aanhangers, motorvaartuigen, zeilboten, kite-, surf- en zeilplanken of luchtvaartuigen

Let op:

- Is de verzekerde die de schade veroorzaakt en die het opzicht heeft jonger dan 14 jaar? Dan bent u toch voor deze schade verzekerd
Deelt deze verzekerde het opzicht samen met een verzekerde die 14 jaar of ouder is? Dan bent u niet verzekerd voor deze schade
- Artikel 19 geldt niet voor een *woning* of vakantiewoning, die u heeft gehuurd. Meer hierover leest u in artikel 13 en 14

Wat geldt bij schade met of door een motorrijtuig, vaartuig of luchtvaartuig?

Bent u de eigenaar, bezitter, houder, bestuurder of gebruiker van een motorrijtuig zoals omschreven in de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM), een vaartuig of luchtvaartuig? Dan bent u standaard niet verzekerd voor schade die met of door deze voertuigen is veroorzaakt.

Maar: er zijn uitzonderingen waarin u wél verzekerd bent voor schade die is ontstaan en/of veroorzaakt met of door een motorrijtuig, vaartuig of luchtvaartuig.

Hieronder leest u welke situaties dat zijn.

20. Motorrijtuig

Voor schade met of door een motorrijtuig bent u wél verzekerd als u verantwoordelijk bent voor:

- Schade die u als passagier van een motorrijtuig veroorzaakt
- Als u als werkgever aansprakelijkheid bent voor schade met of door een motorrijtuig van uw huispersoneel
- Schade die een minderjarige medeverzekerde heeft veroorzaakt tijdens *joyriding*
Dit is alleen verzekerd als is voldaan aan deze voorwaarden:
 - en/of voor de *joyriding* werd een motorrijtuig gebruikt die niet verzekerd was
 - de verzekerde had geen toestemming om in het motorrijtuig te rijden
 - en de verzekerde wilde het motorrijtuig niet stelen of *verduisteren*
 Wij vergoeden deze schade door *joyriding* tot een maximum van € 10.000 per *gebeurtenis*.
- Schade door een fiets met elektrische trapondersteuning tot maximaal 25 kilometer per uur
U bent niet verzekerd voor schade door een e-bike of fatbike (of soortgelijk fiets) die opgevoerd is of die

harder kan gaan dan 25 km per uur. Dit geldt ook voor elektrische fietsen die (software) technisch de mogelijkheid hebben om harder te gaan dan 25 km per uur.

U bent ook niet verzekerd voor schade met of door een motorrijtuig waar een wettelijke verzekeringsplicht voor geldt. Bijvoorbeeld een speed pedelec of bromfiets. Een speed pedelec is een elektrische fiets die ondersteuning biedt tot 45 km per uur in plaats van 25 km per uur met een eigen helm- en verzekeringsplicht. Niet verzekerd is schade met of door elektrische steps.

Is de schade ontstaan op de openbare weg? Dan bent u alleen verzekerd voor deze schade als de e-bike of fatbike (of soortgelijk fiets) volgens de wet gebruikt mag worden op de openbare weg.

- Schade door elektrisch speelgoed of huishoudelijk apparaten, die niet harder kunnen rijden dan 20 kilometer per uur. Bijvoorbeeld een op afstand bedienbare modelauto of een elektrische grasmaaier
- Is er schade ontstaan op de openbare weg? Dan bent u alleen verzekerd voor deze schade als het speelgoed of apparaat volgens de wet gebruikt mag worden op de openbare weg.
- Schade door motorrijtuigen zonder kentekenplicht, waarvoor geen rijbewijs nodig is. Deze zijn alleen verzekerd als ze niet harder gaan dan 20 kilometer per uur en als ze bedoeld zijn voor recreatief gebruik buiten de wegen. Bijvoorbeeld een golfkarretje
- Niet verzekerd is schade door trikes, quads, strand- en zandbuggy's en blowkarts
- U bent ook niet verzekerd voor schade door motorrijtuigen waar een wettelijke verzekeringsplicht voor geldt

21. Vaartuig

Voor schade met of door een vaartuig bent u wél verzekerd als u verantwoordelijk bent voor:

- Schade die u als passagier van een vaartuig veroorzaakt
- Schade die een minderjarige medeverzekerde heeft veroorzaakt tijdens *joyvaren*

Dit is alleen verzekerd als u aan deze voorwaarden voldoet:

- en/of voor de *joyvaren* werd een vaartuig gebruikt waarvoor geen aansprakelijkheidsverzekering was afgesloten
- de verzekerde had geen toestemming om met het vaartuig te varen
- en de verzekerde wilde het vaartuig niet stelen of *verduisteren*

Wij vergoeden deze schade door *joyvaren* tot een maximum van € 10.000 per *gebeurtenis*.

- Schade met of door op afstand bedienbare modelboten
- Schade met of door (roei)boten, kano's, zeilplanken, zeilboten met een zeiloppervlak van minder dan 16 vierkante meter
- Schade met of door vaartuigen die een motor hebben van 4 PK of minder

Let op: wij vergoeden geen schade die is veroorzaakt met of door: kitesurfen, flyboarden, ijssurfen of ijszeilen.

22. Luchtvaartuig

Voor schade met of door een luchtvaartuig **bent u wél verzekerd als u verantwoordelijk bent voor:**

- Schade die u als passagier van een luchtvaartuig veroorzaakt
- Schade met of door een vlieger aan een touw of kabel met een oppervlakte van maximaal 1,5 vierkante meter
- Schade met of door een modelvliegtuig, modelraket of drone van maximaal 25 kilogram die volgens de Europese wettelijke regels in de Categorie "Open" valt

U bent alleen verzekerd als u:

- zich heeft gehouden aan de regelgeving in het gebied waar u vliegt, zoals de Europese wettelijke regels verbonden aan de Categorie "Open": Bijvoorbeeld registratie van de dronepiloot, cursus en dronebewijs, vlieghoogte, etc.
- en er niet wordt gevlogen boven mensenmenigten, haven- en industrieterrein, gevangenissen, nucleaire installaties, spoorlijnen en binnen een straal van 3 kilometer van luchthavens en vliegvelden
- u niet in het donker vliegt
- u altijd zicht hebt op uw drone
- u alleen in de Europese Unie vliegt
- en het modelvliegtuig of modelraket of drone uitsluitend wordt gebruikt voor recreatieve doeleinden
- Schade met of door een valschermschiettoestel zonder voortstuwingsinrichting
- Schade met of door deltavliegen, parasailen en parachutespringen
- Schade met of door een ballon die een diameter heeft van maximaal 1 meter

Dekking voor schade waar u niet aansprakelijk voor bent

Bent u betrokken bij schade die een andere persoon heeft geleden maar u bent niet wettelijk aansprakelijk voor deze schade? Als er sprake is van een van de situaties genoemd in artikelen 23 tot en met 25 vergoeden wij deze schade wel, in de beschreven omvang.

Maar dit doen wij alleen:

- Als de schade niet is ontstaan of veroorzaakt door eigen schuld van de benadeelde
- En als de schade niet via een andere verzekering is verzekerd
- En als de persoon die om schadevergoeding vraagt een particulier is

23. Schade tijdens een vriendendienst

Verricht u een vriendendienst? Met een vriendendienst bedoelen we hulp aan iemand anders dan een verzekerde zonder daar geld voor te krijgen.

En veroorzaakt u schade aan deze persoon of de spullen van degene tijdens het verrichten van een vriendendienst? Dan vergoeden wij deze schade ook als u er niet aansprakelijk voor bent. Wij betalen hiervoor maximaal € 25.000 per *gebeurtenis* voor alle verzekerde personen samen.

24. Schade tijdens sport en spel

Heeft u schade veroorzaakt bij het beoefenen van een *sport en/of spel*? En is de schade toegebracht aan iemand die op dat moment niet zelf meedeed aan de *sport* of het *spel*?

Dan vergoeden wij deze schade ook als u er niet aansprakelijk voor bent. Wij betalen hiervoor maximaal € 25.000 per *gebeurtenis* voor alle verzekerde personen samen.

25. Schade tijdens logeren of oppassen bij vrienden, familie of kennissen

Heeft een verzekerd kind, jonger dan 14 jaar, schade veroorzaakt tijdens het logeren of een ander verblijf bij vrienden, familie of kennissen of schade veroorzaakt aan degene die op hen past? En heeft de persoon

die de schade heeft zelf geen schuld aan de schade en kan hij geen schadevergoeding krijgen via een andere verzekering of iemand anders?

Dan vergoeden wij deze schade ook als u er niet aansprakelijk voor bent. Wij betalen hiervoor maximaal € 100.000 per *gebeurtenis* voor alle verzekerde personen samen.

Uitsluitingen

26. Wanneer is schade niet verzekerd?

De schade is niet verzekerd in de volgende gevallen:

- Als de schade is uitgesloten op basis van onze Algemene Voorwaarden. De Algemene Voorwaarden gelden voor alle verzekeringen
- Als de schade is uitgesloten op basis van de artikelen 26 tot en met 30 van deze productvoorwaarden
- Als de schade is uitgesloten op basis van een ander artikel van deze productvoorwaarden: Hier worden enkele situaties genoemd waar schade niet verzekerd is
- Als op uw polis en de bijbehorende clausules staat dat u voor deze specifieke schade niet verzekerd bent

27. Schade door seksuele gedragingen

Is er schade door of voortkomend uit seksuele of seksueel getinte gedragingen van welke aard ook?

Dan is dit niet verzekerd.

- Dit geldt ook als u in groepsverband betrokken was bij seksuele of seksueel getinte gedragingen van anderen
- Het is ook niet verzekerd als de verzekerde zelf niets actief doet
- Gebruik van alcohol, medicijnen of drugs is nooit een excuus

28. Schade door wapens en tijdens de jacht

- Is er schade door wapens zoals bedoeld in de Wet wapens en munitie? Dan bent u niet verzekerd voor schade die is veroorzaakt door het bezit en/of gebruik van deze wapens. Ook niet als u een vergunning heeft
- U bent ook niet verzekerd voor schade die verband houdt met het bezit en/of gebruik van een wapen tijdens de jacht. Ook niet als u een vergunning heeft

29. Schade door asbest

U bent niet verzekerd voor schade die veroorzaakt wordt door asbest.

30. Cyberschade

Ontstaat er bij een andere persoon door uw toedoen schade als gevolg van cybercrime? Daarmee bedoelen wij onrechtmatig handelen door gebruik van ICT, software of andere digitale hulpmiddelen. Bijvoorbeeld door hacking of identiteitsdiefstal. Dan bent u hiervoor niet verzekerd.

Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd?

Bent u aansprakelijk voor schade of voor een dreigende schade? Op uw polis staat voor welk bedrag u per *gebeurtenis* bent verzekerd. Dit bedrag geldt voor alle verzekerde personen samen. Naast het verzekerd bedrag betalen wij ook de volgende kosten.

31. Borg bij schade in het buitenland

Bent u aansprakelijk voor schade die u heeft veroorzaakt aan iets of iemand in het buitenland? Dan kan een buitenlandse overheid een waarborgsom eisen om zo de rechten van het slachtoffer te garanderen. Als de door u veroorzaakte schade verzekerd is, dan betalen wij deze waarborgsom.

De hoogte van de waarborgsom per *gebeurtenis* is maximaal 10% van de verzekerde som voor alle verzekerden samen.

Zodra de waarborgsom vrijkomt, moet u deze zo snel mogelijk aan ons terugbetalen. Ook moet u actief meewerken om de waarborgsom terug te krijgen.

32. Kosten van een rechtszaak tegen een verzekerde

Wordt u aansprakelijk gesteld voor een schade waarvoor u verzekerd bent maar u bent niet aansprakelijk? En is het nodig om juridische procedures te voeren? Dan betalen wij de kosten hiervan. Maar alleen als wij de leiding hebben in de juridische procedures en als wij de advocaat hebben gekozen.

33. Wettelijke rente

Wij vergoeden de wettelijke rente die u moet betalen als u aansprakelijk bent.

34. Kosten om acute schade te voorkomen of te beperken (bereddingskosten)

Dreigt er acuut een plotselinge en directe schade te ontstaan? En moet u direct maatregelen nemen om die schade te voorkomen of te beperken en maakt u daarvoor kosten? Dan vergoeden wij deze kosten. De kosten moeten wel redelijk en noodzakelijk zijn en de aansprakelijkheid voor de (dreigende) schade moet zijn verzekerd op deze verzekering.

Ook de schade aan zaken die u bij de maatregelen inzet vergoeden wij.

Wat is uw eigen risico?

Standaard heeft u geen *eigen risico* op uw verzekering. Alleen in 2 specifieke gevallen betaalt u altijd een deel van de schade zelf. Dat noemen wij uw *eigen risico*. Hieronder leest u wanneer u een *eigen risico* heeft.

35. Heeft u uw kinderen niet aangemeld op uw verzekering?

Heeft u deze verzekering afgesloten als huishouden zonder kinderen? En blijkt tijdens de looptijd van de verzekering dat er inmiddels ook kinderen meeverzekerd hadden moeten worden? En had u deze kinderen nog niet voor de verzekering aangemeld?

Dan betalen wij toch voor de schade die deze kinderen hebben veroorzaakt aan een ander. U heeft in dat geval wel een *eigen risico* van € 250 per *gebeurtenis*. Is het schadebedrag lager dan uw *eigen risico*? Dan ontvangt de tegenpartij geen vergoeding van ons.

Uw polis en premie passen wij meteen aan op uw nieuwe situatie.

36. Schade aan mobiele elektronica

Bent u aansprakelijk bent voor schade aan *mobiele elektronica* van iemand anders en deze schade is gedekt door deze verzekering? Dan geldt er een *eigen risico* van € 250 per *gebeurtenis*. Is het schadebedrag lager dan uw *eigen risico*? Dan ontvangt de tegenpartij geen vergoeding van ons.

Schadebehandeling

37. Wie regelt de schade? Wat gaan we betalen?

Wij regelen de schade voor u en hebben de leiding. Bij de schadebehandeling houden wij rekening met uw belangen.

- Wij stellen vast of de schade verzekerd is
- Wij onderzoeken of u aansprakelijk bent voor de schade
- Wij bepalen hoe groot de schade is. Wij kunnen ook een expert inschakelen
- Wij betalen maximaal de *dagwaarde* als het gaat om schade aan zaken
- Wij mogen afspraken maken met de benadeelde. Dit is soms voordeliger, bijvoorbeeld om een rechtszaak te voorkomen
- Wij kunnen besluiten om de schade rechtstreeks aan de benadeelde te vergoeden
- Wij vergoeden de schade in geld. Als het mogelijk is om de schade te repareren, dan kunnen we samen met de benadeelde besluiten de schade te laten repareren door een herstelbedrijf dat wij hebben gekozen

Belangrijke wijzigingen

Wijzigingen die van belang zijn voor deze verzekering moet u zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 30 dagen na de wijziging, aan ons doorgeven.

Zo zorgt u ervoor dat u goed verzekerd bent en blijft. Hieronder leest u welke wijzigingen u in ieder geval moet melden en wat dit voor uw verzekering betekent.

38. Welke wijzigingen moet u aan ons doorgeven?

Belangrijke wijzigingen geeft u via uw adviseur aan ons door.

U leest in de Algemene Voorwaarden welke wijzigingen u moet doorgeven.

Het is mogelijk dat u geen belang meer heeft bij de verzekering.

Verder geeft u in ieder geval aan ons door als:

- Als de samenstelling van uw gezin of het aantal personen verandert waardoor de gezinssamenstelling op uw polis niet meer klopt
 - Als u naar het buitenland verhuist of van plan bent om langer dan een jaar in het buitenland te verblijven
 - Als de verzekeringnemer overlijdt
- Als de verzekeringnemer overlijdt, loopt de verzekering nog 3 maanden door

Wij laten u dan weten of:

- Wij de verzekering ongewijzigd voortzetten; of
- Onder welke voorwaarden en/of tegen welke premie wij de verzekering voortzetten; of
- Wij de verzekering stoppen

39. Meldt u een wijziging niet of niet op tijd?

Dan leest u in de Algemene Voorwaarden welke gevolgen dit kan hebben.

Begrippen

1. Bereddingskosten

Kosten die u moet maken om schade te voorkomen of te beperken als er acuut plotselinge en directe schade dreigt te ontstaan. En de schade die ontstaat aan de zaken die u daarbij gebruikt.

2. Dagwaarde

Het bedrag dat nodig is om een naar soort, kwaliteit, staat en ouderdom gelijkwaardige zaak te kunnen kopen.

3. Eigen risico

Het bedrag dat voor uw eigen rekening blijft.

4. Europa

De landen van de Europese Unie, Andorra, (Turks) Cyprus, IJsland, Kanaaleilanden, Liechtenstein, Monaco, Noorwegen, San Marino, Zwitserland en het Verenigd Koninkrijk.

5. Gebeurtenis

Een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat. De *gebeurtenis* moet onvoorzien plaatsvinden tijdens de looptijd van de verzekering.

Bijvoorbeeld: een storm die twee dagen duurt, is één *gebeurtenis*.

6. Joyriding/Joyvaren

Elk onrechtmatig gebruik van een motorrijtuig, waarbij het niet de bedoeling is om zich dit motorrijtuig toe te eigenen.

En met *joyvaren* bedoelen wij als u dat met een vaartuig doet.

7. Mobiele elektronica

Mobiele telefoons, smartphones, mobiele computers zoals tablets en laptops, mobiele geluidsdragers en accessoires zoals koptelefoons, mobiele navigatieapparatuur, smartwatches, smartglasses, draagbare DVD-spelers en accessoires, mobiele spelcomputers.

8. Sport en spel

Een sport- en spelsituatie ontstaat als deelnemers zich in een sportieve, competitieve situatie begeven, waarbij spelregels zijn afgesproken. Bijvoorbeeld als u aan een training of sportwedstrijd deelneemt.

Denk aan voetballen, hockeyen, tennissen maar ook activiteiten zoals skiën, snowboarden of schaatsen.

Bij een spelsituatie denk bijvoorbeeld aan een teambuilding activiteit of een survival training met een gids.

9. Studie

Voltijd of deeltijdstudie voor een opleiding bij een in Nederland erkende onderwijsinstelling, waarbij maximaal één schooljaar buiten Nederland wordt gestudeerd.

10. Verduisteren

Een situatie waarin u een zaak, zoals een motorvoertuig of vaartuig met toestemming heeft meegenomen, maar vervolgens besluit het niet terug te geven.

11. Vrijwilligerswerk

Het werk dat u onbetaald doet vanuit sociale betrokkenheid voor anderen of voor de samenleving.

Bijvoorbeeld activiteiten voor een school of vereniging.

Als u alleen een kleine onkostenvergoeding krijgt wordt dit nog steeds gezien als onbetaald.

Onder *vrijwilligerswerk* verstaan wij niet het werken voor een vrijwilligersorganisatie om inkomen te genereren.

12. Woning

Een (deel van een) gebouw dat bestemd is voor particuliere bewoning. Wij bedoelen een onroerende zaak inclusief de fundering. De *woning* moet duurzaam met de grond verbonden zijn, of in de grond zijn verankerd. Het risicoadres van dit *woning* staat op uw polis. Dit risicoadres moet in Nederland liggen.

Bij de *woning* hoort ook:

- De bijgebouwen op hetzelfde adres met een totale vloeroppervlakte tot 100 m². Zoals een veranda, schuur, garage, carport of tuinhuis
- Andere zaken die bij de *woning* horen of aan de *woning* vastzitten

Met *woning* bedoelen wij ook uw woonboot.